



SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE RECURSO HUMANO
DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS.

NOMBRE JORNADA

JORNADA GESTION PROYECTO SIRH E IMPLEMENTACIÓN QLIK VIEW 19 y 20 de Mayo

Antecedentes del Programa:

Existen variadas solicitudes de información a los Servicios de Salud y establecimientos autogestionados respecto a recursos humanos tanto para dar respuesta a los niveles directivos locales, como a del nivel central y de otras instituciones. Lo que implica muchas veces a las áreas de RRHH destinar un tiempo no menor a la confección de estos informes.

La oportunidad de entrega de información por parte de los Servicios de Salud generalmente no se cumple, teniendo un promedio de respuesta para todas las instituciones de 30 días, lo que afecta la consolidación de esta información, y la toma de decisiones de nuestros directivos, en algunos casos afecta la imagen de la Subsecretaria de Redes Asistenciales ante terceros como por ejemplo respuesta tardía a la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda.

A lo anterior se suma que existe un problema de calidad en la información contenida en el SIRH que se refleja en que al realizar el análisis de los datos existe alrededor de un 50% de observaciones a los reportes por inconsistencia de información, situación que se repite trimestralmente, dando a entender que se corrige la salida de la información y no el dato de origen en el sistema.

Todo lo anterior nos llevo a la necesidad de avanzar con el SIRH hacia una herramienta de gestión, para facilitar y disponer de información oportuna y de calidad para nuestros directivos. Así apoyaremos la toma de decisiones indicaremos cual es la oferta de personal, quién, dónde y cuánto cuesta, a fin de apoyar la definición de brechas para gestionar los proyectos de expansión.

De la reunión del equipo de negocio y de preguntas realizadas a los directivos tanto del nivel central se recopilo formatos de informes y de un set como de los organismos participantes del proyecto SIRH, se pretende disponer de 13 indicadores de gestión de RRHH durante el año 2011. La implementación de los indicadores ha sido planificada en fases trimestrales y para el uso de esta herramienta se ha programado una jornada de instrucción dentro del plan de gestión del proyecto SIRH.

Propósitos de la Jornada:

Sus objetivos son capacitar sobre el uso e implementación de la Herramienta Qlik View informar sobre el estado actual del proyecto SIRH y desarrollar una propuesta para la incorporación de los Autogestionados en la gestión del proyecto.

Perfil de los Participantes:

- Subdirector Recursos Humanos
- Coordinador SIRH

Resultados Esperados:

El programa deberá generar las competencias para el uso de las herramientas y una propuesta para la incorporación de los establecimientos autogestionados en el proyecto.

Cupos: Esta Jornada considerar 68 cupos, dos por cada uno de los 29 Servicios de Salud, más los relatores de la jornada.

Fecha y Lugar: 19 y 20 de Mayo, ciudad de Santiago, lugar por confirmar.

Asignación de recursos:

- ✓ Se utilizará el financiamiento asociado al proyecto SIRH para la contratación de los Servicios de arriendo de Salón y Alimentación, se realizara por licitación
- ✓ Cada Institución deberá financiar los gastos de los funcionarios.
- ✓ Cada Institución deberá traer un notebook asociado al proyecto

Duración y Componentes del Programa: 16 horas cronológicas en total.

TEMARIO

Jueves 19 de Mayo

09:00 - 09:30	Recepción de los participantes
09:30 - 09:45	Bienvenida. Saludo inicial (FAO) Presentación Objetivos y Programa Jornada (CDM) Presentación Equipo de Trabajo SIRH (CDM)
09:45 - 10:40	GESTION CONTRATO SIRH VIGENTE: Contrato Vigente (ECB) Gestión de Incidencia (ECB) Gestión Desarrollo (APN) Gestión Capacitación (GHM)
10:40 - 11:00	LICITACION SIRH Resumen Ejecutivo RFI (ECB) Contenido Bases Técnicas y Proceso de Licitación (CDM)
11:00 - 11:15	C A F E
11:15 - 12:00	INFORMES TRIMESTRALES DE DOTACIÓN Importancia del Calidad y Oportunidad de la Información (MEG) Estado de los Informes Trimestrales (VVH) Consideraciones Siguiete Proceso (APN)
12:00 - 13:00	ESTANDARIZACION SIRH Presentación Metodología Cargos EDF (VVH) Movimientos Contractuales (VVH) Cese de Funciones (VVH)
13:00 - 14:30	A L M U E R Z O
14:30 - 16:30	ROL DEL COORDINADOR SIRH Rol del Coordinador (APN) Taller Alcance Autogestión (APN)
16:30 - 16:45	C A F E
16:45 - 17:30	INDICADORES DE AUSENTISMO (CDM) Definiciones y ejercicio práctico. <ul style="list-style-type: none">✓ Compromiso de Gestión✓ Autogestión✓ Glosa 4

TEMARIO

Viernes 20 de Mayo

09:00	-	09:30	Recepción de los participantes Bienvenida CDM
09:30	-	09:45	Presentación Equipo INDRA (JPV)
09:40	-	10:30	COMPROMISO DE GESTION SIRH: (CDM) Objetivos Estado de Situación Instrucciones Siguietes Cortes
10:30	-	11:00	QLIK VIEW: HMB Presentación de la Herramienta Control de Dotación Análisis de Consistencias

11:00 - 11:15 **C A F E**

11:15	-	12:00	QLIK VIEW: ECB Alcance del proyecto Conectividad y Licencias Pauta Evaluación Autogestionados
12:00	-	13:00	QLIK VIEW: HMB Uso de la herramienta: Teoría

13:00 - 14:30 **A L M U E R Z O**

14:30	-	16:30	QLIK VIEW: HMB Uso de la herramienta Preguntas y respuesta Ejercicio Practico
-------	---	-------	---

16:30 - 16:45 **C A F E**

16:45	-	17:00	Evaluación Jornada
-------	---	-------	--------------------