



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

Manual Cargas familiares

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION DE RHS Y CONTROL DE GESTION
DIVISION DE GESTION Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS
SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

**Elaborado por:**

- + Alejandro Pérez Narvaez, Jefe Unidad de Gestión de la Información.
- + Alexis Aburto, Técnico Unidad de Gestión de la Información.

Editado y Visado por:

- + Claudia Godoy Cubillos, Jefe Departamento de Planificación de RHS y Control de Gestión

Con la Colaboración de:

- + Marcela Palacios, Capacitador INDRA
- + Juan Muñoz, Capacitador INDRA
- + Yeri Hermosilla, Capacitador INDRA
- + Francisco Araya, Capacitador INDRA

Mayo 2014
Ministerio de Salud

Contenido

| | | |
|-------|--|----|
| I. | Objetivo de este documento. | 2 |
| II. | Asignación Familiar para tipo de Carga Normal. | 3 |
| III. | Asignación Maternal o 5to. Mes. | 9 |
| IV. | Asignación Familiar para tipo de Carga DUPLO. | 13 |
| V. | Extinción de carga Familiar o Maternal. | 17 |
| VI. | Reconocimiento de Cargas familiares entre 18 y 24 años (Prorrogas) | 22 |
| VII. | Envío vía Web Services SIRH-SIAGF. | 26 |
| VIII. | Corrección de errores. | 29 |
| IX. | Proceso de reclasificación de Tramos | 34 |
| X. | Casos frecuentes | 41 |



Objetivo

3

De acuerdo a los resultados de los ultimo monitoreos de cargas familiares y apoyos para el mismo, se ha realizado este manual para aclarar dudas, conceptos y entregar las herramientas para realizar los reconocimientos de forma sencilla, instruir que el registro siempre debe ser inscrito en SIRH para que este se comunique con SIAGF, y así evitarán los errores encontrados durante todo el proceso de estudio.

El objetivo es generar conocimiento respecto a las cargas familiares, llevando a cabo un manual objetivo con los procesos paso a paso desde:

1. Reconocimiento de cargas familiares (menor o igual a 18 años)
2. Reconocimiento de carga familiar 5^{to} mes
3. Reconocimiento de cargas familiares Duplo
4. Extinciones de cargas familiares
5. Prorrogas de carga familiar (reconocimiento entre 18 y 24 años)

Reconocimiento que debe partir desde SIRH para que este realice la incorporación directamente en SIAGF.



Asignación Familiar para tipo de Carga Normal



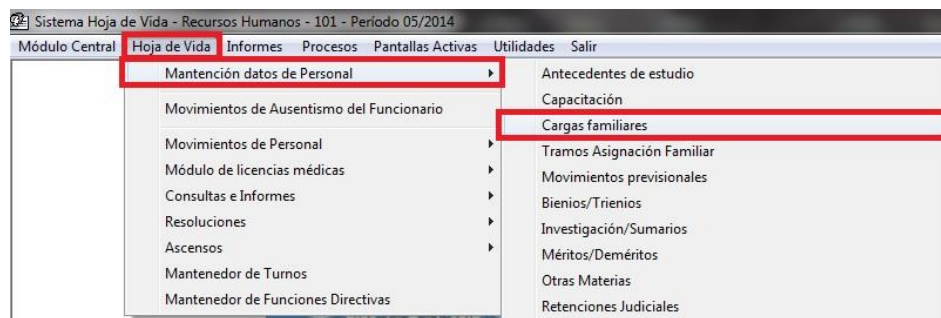
- I. Funcionario solicita el beneficio, vía solicitud y documentos correspondientes al tipo de carga.

Antes de realizar cualquier registro en SIRH se debe consultar previamente a SIAGF, sistema fiscalizador en esta materia, dirigiéndose a la página habilitada con su respectivo código de entidad, usuario y password, luego verificar:

- ✓ Que el causante (carga) no esté registrado por otro empleador
Seleccione la pestaña “Consulta Causante”, ingresa el R.U.T pertinente y si el resultado define que ya está registrado por otro empleador se recomienda conversar con el funcionario para que dé término a la carga en la entidad administradora vigente respectiva.
- ✓ Que el causante no esté reconocido por otro beneficiario (en caso que ambos padres sean del mismo empleador). Seleccione la pestaña Consulta Causante, ingresa el R.U.T respectivo y si se encuentra reconocido por dos beneficiarios se recomienda dar extinción a uno de los dos reconocimientos vigentes en el o los servicios correspondientes.
- ✓ Verificar si el causante tiene algún tipo de subsidio.
Selecciona la pestaña Consulta Causante, ingresa el R.U.T referido y si se encuentra con un subsidio vigente establecer la factibilidad u/o prioridad del respectivo beneficio.

Para acceder al “Mantenedor de cargas familiares”, se debe seguir el procedimiento señalado en las imágenes siguiente.





Descripción de campos Principales de esta pantalla

1. Ingresar Rut de Funcionario (beneficiario).
2. Correlativo automático, que indica cantidad de movimientos.
3. Indicar tipo de Carga, en este caso **"NORMAL"**.
4. Indicar fecha de nacimiento de la carga.
5. Indicar tipo de parentesco, propuesto por el sistema.
 - a. Hijo
 - b. Cónyuge
 - c. Padres
 - d. Abuelos
 - e. Nieto y bisnieto
 - f. Menor en Protección
 - g. Madre



6. El Tipo de causante, es propuesto por el sistema, depende del parentesco.
7. Fecha de Inicio de Carga, corresponde a la fecha que el funcionario solicita el reconocimiento de carga.
8. Fecha de Término de Carga, depende del tipo de causante y de la Fecha de Nacimiento, ejemplo:

- a. Hijo; si es menor de 18 años, el sistema asume 31 de Dic. del año en el cual cumple 18.
- b. Cónyuge, sin fecha de término
- c. Padres, sin fecha de término
- d. Abuelos, sin fecha de término
- e. Nieto y bisnieto, 31 de Dic. del año en el cual cumple 18.
- f. Menor en Protección, 31 de Dic. del año en el cual cumple 18, o lo que dictamine el tribunal de familia.

Una vez verificado esta información, procederemos con el ingreso:

A continuación se muestra en forma secuencial cada paso para el éxito de un Reconocimiento Normal o Actualización Normal de una carga de estas características.

- Ingreso de Registro en Sirh

Al momento de ingresar al mantenedor de cargas familiares, presionaremos donde indica RUT para buscar al funcionario que se le creará la carga familiar, posteriormente completaremos los datos entregados (por el funcionario). Es importante previo a este paso verificar si el causante (carga familiar) no se encuentra vigente en SIAGF.

Presionar el botón grabar para envío de información al SIAGF (consulta para envío)

Al momento de haber completado los campos del mantenedor se presiona grabar con lo cual saldrá la ventana indicada en la imagen, al presionar “NO” este registro quedará pendiente para su envío a SIAGF, pero al presionar “SI” esta incorporación se hará inmediatamente.

- Validación con claves del funcionario habilitado en Siagf

Cuando se desea realizar la incorporación inmediata del causante, el mantenedor solicitará los datos de autenticación de SIAGF, dicha autenticación solicita solo 3 datos los cuales son:

- Número de la entidad Administradora
- Usuario
- Contraseña

- Respuesta con resultado de interacción de aplicaciones Sirh – Siagf

Ya ingresados los datos para la autenticación de SIAGF, presionaremos aceptar con lo cual nos saldrá una ventana indicando el resultado del envío. Al presionar “ACEPTAR” nos indicara el resumen del proceso.

En este caso, se ha realizado una actualización de datos que nos indicará el resultado “Actualización Normal”

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

BUT 9109254 9 Número de Orden 1 Correlativo

Nombre BENITEZ MORALES OLGA IRENE

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga ALARCON BENITEZ SOFIA JAVIERA

Rut de la carga 19595458 5 Sexo FEMENINO Estudiante

Fecha de nacimiento 31/12/1996 Parentesco HIJO

Comuna 08108 SAN PEDRO DE LA PAZ

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJO

Carga Si No Fecha Término Antic. Fecha Término Carga

N° Resolución inicio 85 Fecha Resolución inicio 27/03/2013

N° Resolución fin 0 Fecha Resolución fin 00/00/0000

Causal Extinción Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 Fecha Término Prórroga 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF N - Actualización Normal

Grabar Eliminar Copiar Consulta Imprimir

Imprimir resolución

Desea imprimir la resolución

SI No

Quando presionamos "ACEPTAR" al resultado del procedimiento, el mantenedor nos enviará una consulta la cual es "si se desea imprimir el resultado de la resolución".

- Registro de proceso concluido en SIAGF

Inicio > Consulta Causante > Resultado

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO
 R.U.N. Causante: 19595458-5
 Nombre Causante: ALARCON BENITEZ SOFIA JAVIERA

Detalle Imprimir

| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transacción | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------------------------|---------------------|--|------------------|--------------------|------------------------|
| + | 19595458-5 | 9109254-9 | BENITEZ MORALES OLGA IRENE | 2013-03-27 17:05:02 | 2013-03-01 | | SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 61607300-1 | HOSPITAL DE YUMBEL | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

Volver

Para concluir el proceso ingresamos a la página WEB de SIAGF consultando por el Rut del causante ingresado previamente. En el cuadro de estado nos debe indicar "Reconocimiento Vigente", significando que la carga se encuentra ingresada correctamente en el sistema de SUSES.



Asignación Maternal o 5to. Mes

9

Para el proceso de registro para un 5to. Mes, primeramente se debe tomar en cuenta los siguientes puntos:

1. Si es **Funcionaria** quien solicita asignación maternal, debe solicitar el beneficio al 5to mes de gestación, con certificado otorgado por médico o matrona, debidamente visada por la autoridad correspondiente: Compín o Isapre.
2. Si es **Funcionario** quien solicita asignación maternal, debe cumplir los mismos requisitos anteriores, pero además debe tener registrada al cónyuge como carga familiar.

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 9046211 3 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: GARCES PINO MARIA CONSUELO

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga: HIJO DE GARCES PINO MARIA CONSUELO

Rut de la carga: 9046211 3 Sexo: FEMENINO Estudiante

Fecha de nacimiento: 00/00/0000 Parentesco: HIJO

Comigna: 10301 OSORNO

Tipo Causante: MUJER TRABAJADORA EMBARAZADA

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 10/03/2013 Fecha Término Carga: 10/12/2013

Nº Resolución inicio: Fecha Resolución inicio: 00/00/0000

Nº Resolución fin: Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Ingreso Hasta de la Carga: PERSM124 26/03/2014 15:48:02 CAPACITA

Descripción de campos principales de esta pantalla

1. Indicar tipo de carga, 5to. Mes.
2. En el nombre de carga, el sistema propone "HIJO DE nombre funcionario", el cual se aconseja dejarlo de esa forma.
3. Los campos: Rut de carga, Sexo, Fecha de nacimiento y Parentesco, están bloqueados para este tipo de reconocimiento.
4. Tipo de causante, también está bloqueado, si es funcionaria asume "MUJER TRABAJADORA EMBARAZADA", si es funcionario asume "CONYUGE EMBARAZADA".



5. Fecha de Inicio de carga, es la **fecha de la posible concepción**, la que viene especificada en el certificado de 5to. Mes.
6. Fecha de término de la carga, el sistema propone la fecha del posible parto, es decir 9 meses a contar de la fecha de inicio, este dato se debe corroborar con la fecha de posible parto especificada en el certificado.

A continuación se muestra secuencia completa de ingreso carga 5^{to} mes para mujer trabajadora embarazada o cónyuge embarazada, se debe recalcar que las convivientes no pueden ser ingresadas bajo esta modalidad.

- Ingreso en SIRH

Ingresamos en el mantenedor de cargas familiares para la incorporación de un 5^{to} mes. En la opción “RUT” buscamos por los apellidos al funcionario que se le registrará la carga familiar.

En este caso es mujer trabajadora por ende al sólo indicar 5^{to} mes, el mantenedor completará solo los datos del nombre de la carga; Rut de la carga; sexo; hijo; fecha de nacimiento (esta opción quedara en blanco) y tipo de causante. En la fecha de inicio de carga se inscribirá la posible fecundación de la carga y en fecha de término la de posible nacimiento.

- Apretar botón Grabar para registrar carga en Sirh, posteriormente Consulta sobre envío de información al Siagf.

Presionamos “Grabar” y nos preguntará si deseamos enviar la información de inmediato a SIAGF, indicamos “SI” para envío inmediato, SIAGF nos solicitará autenticación del ingreso como lo anteriormente visto en una carga normal.

- Resultado de interacción de aplicaciones Sirh – Siagf

The screenshot shows the 'Mantenedor de Cargas Familiar' interface. A dialog box titled 'VBpersonal' is displayed, containing the message: 'El registro enviado al SIAGF se ha ingresado a la base de datos con el estado siguiente: N - Actualización Normal'. The dialog has an 'Aceptar' button. The background form shows details for a family load for YOLANDA GISELA FIERRO BARRERA, including fields for RUT, name, type of load, and dates.

En este caso, se ha realizado una actualización de datos que nos indicará el resultado “Actualización Normal”

Opción consulta de imprimir resolución

This screenshot shows the same application interface as the previous one, but with a dialog box titled 'Imprimir resolución' open. The dialog asks '¿Desea imprimir la resolución?' and has 'Sí' and 'No' buttons. The background form shows the same family load details, with the 'Estado SIAGF' field set to '0 - Reconocimiento Normal'.

Cuando presionamos “ACEPTAR” al resultado del procedimiento, el mantenedor nos enviará una consulta la cual es “si se desea imprimir el resultado de la resolución”.

- Resultado de Proceso en página del Siagf

The screenshot shows the 'Consulta Causante - Resultado' page in the SIAGF system. It displays a table with the following data:

| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre | Fecha Transacción | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|-----------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| + | 13307132-6 | 13307132-6 | FIERRO BARRERA YOLANDA GISELA | 2014-04-14 15:40:02 | 2013-08-12 | | SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO | ASIGNACION MATERIAL | MUJER TRABAJADORA EMBARAZADA | 61607300-1 | HOSPITAL DE YUMBEL | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

Para concluir el proceso ingresamos a la página WEB de SIAGF consultando por el Rut del causante ingresado previamente, en el cuadro de estado nos debe indicar “Reconocimiento Vigente”, significando que la carga se encuentra ingresada correctamente en el sistema de SUSESOS.



IV

Asignación Familiar para tipo de Carga DUPLO

Se paga a los causantes que estén afectados de invalidez, cualquiera sea su edad, siempre y cuando la COMPIN así lo certifique.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT: 6345777 9 Número de Orden: 1 Correlativo

Nombre: ZAMORANO VASQUEZ CARMEN GLORIA

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga: MIRANDA ZAMORANO PAULINA MARTINA ANDREA

Rut de la carga: 18427191 5 Sexo: FEMENINO Estudiante:

Fecha de nacimiento: 03/11/1988 Parentesco: HIJO

Comuna: 10301 OSORNO

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, ENTRE 18

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/11/1993 Fecha Término Carga: 03/11/2006

Nº Resolución inicio: 757 Fecha Resolución inicio: 21/06/2000

Nº Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas: 0

Observaciones:

Estado SIAGF: A - Pendientes de envío para incorporación

Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir

Determine el tipo de carga familiar PERSM124 26/03/2014 17:06:32 CAPACITA

1. Indicar tipo de carga, DUPLO.
2. Fecha de término, lo indica la COMPIN, y significara el término del beneficio DUPLO.

Las cargas duplo son vitalicias por lo tanto el Compín las valida cada cierto tiempo, lo cual no quiere decir que expire, implica nueva visación por parte de ellos y seguir prorrogando registro.





A continuación se muestra la secuencia de ingreso para una carga duplo con envío y respuesta del Siagf.

- Ingresado el registro desde el Sirh, se obtiene respuesta de éxito o fracaso desde el Siagf como muestra la secuencia

Para la inscripción de un duplo se completan los datos al igual que una carga normal, sólo se indica en tipo de carga que se trata de un "DUPLO", el tipo de causante no puede ser modificado puesto que el mantenedor selecciona por sí mismo el tipo adecuado.

- El Sirh da la opción de mostrar la resolución del proceso realizada de la siguiente forma.

Ya completando todos los datos presionamos el botón "GRABAR" del mantenedor al igual que la carga normal o 5^{to} mes. Consultará si se desea enviar directamente a SIAGF, al presionar "SI" esta solicita la autenticación para realizar el envío.

Luego de enviar los datos, el mantenedor nos mostrará el resultado del proceso, en este caso se trató de una incorporación de una carga familiar con lo cual nos

indica “Reconocimiento Normal” siendo esto un proceso exitoso en SIRH.

Mantenedor de Cargas Familiar

BUT 10285760 7 Número de Orden 1 Correlativo

Nombre BENITEZ MORALES ANA MARIA

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga BENITEZ BENITEZ ANITA

Rut de la carga 45645645 6 Sexo FEMENINO Estudiante

Fecha de nacimiento 01/01/1998 Parentesco HIJO

Comuna 08101 CONCEPCIÓN

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJO

Carga Si No Fecha Término Antic. Fecha Término Carg.

Fecha Inicio Carga 01/02/2014 Fecha Resolución inicio 01/02/2014

Nº Resolución inicio 123 Fecha Resolución fin 00/00/0000

Nº Resolución fin 0 Fecha Resolución fin 00/00/0000

Causal Extinción Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 Fecha Término Prórroga 00/00/0000

Prórrogas Observaciones

Al presionar aceptar al resultado del proceso, el mantenedor nos consulta si deseamos imprimir la resolución, al presionar “SI” nos emitirá una Resolución Exenta como resultado.

- En caso de aceptar muestra el siguiente formato.

Resolución de Cargas Familiares

SERVICIO SALUD BIOBIO
HOSPITAL DE YUMBEL
HOSPITAL DE YUMBEL

RESOLUCION EXENTA N°
YUMBEL,

SECCION I
NORMAS LEGALES: Art. 118° de la Ley N° 18.834, D.F.L. N° 150/81 Art. 3° letras a) y b) del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; Resolución N° 1600/08 de la Contraloría General de la República; D.L. 2763/79 y su Reglamento aprobado por D.S. 140/2004, del Ministerio de Salud. D.S. N° 190/2001 del Minsal, Resolución Exenta N° 1167/2004 y Resolución N° 176/2002 ambas del Servicio de Salud Bio Bio.

SECCION II
MATERIA ASIGNACION FAMILIAR CODIGO 39

SECCION III
COMPLEMENTO: Reconócese el beneficio de Asignación Familiar al funcionario que se indica por el (los) causante (s) que se señala (n), a contar y hasta la fecha que se especifica, siempre que no sobrevenga causal alguna que le prive del derecho a este beneficio.

SECCION IV
ESTABLECIMIENTO : HOSPITAL DE YUMBEL CODIGO : 895

En la imagen se muestra la resolución de cargas familiares.





- Como respaldo de verificación del proceso anterior siempre es recomendable visualizar la página del Siagf y ver el resultado de la transacción como se muestra en la siguiente secuencia.

Para concluir el proceso ingresamos a la página WEB de SIAGF consultando por el Rut del causante ingresado previamente. En el cuadro de estado nos debe indicar “Reconocimiento Vigente”, significando que la carga se encuentra ingresada correctamente en el sistema de SUSESO.

| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transaccion | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|-----------------|---------------------|---------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------------------------|---------------------|--|------------------|--------------------|------------------------|
| + | 45645645-6 | 10285760-7 | BENITEZ MORALES ANA MARIA | 2014-04-14 15:34:08 | 2014-02-01 | | SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, INVALIDO SIN LIMITE DE EDAD | 61607300-1 | HOSPITAL DE YUMBEL | RECONOCIMIENTO VIGENTE |



Extinción de carga Familiar o Maternal

1. Ocurrencia por la cual se pone término al beneficio.
2. El funcionario debe solicitar la Extinción de la carga familiar, a excepción de:
 - ✓ Carga NORMAL, que cumplió 18 años, ya que el tipo de causante cambia.
 - ✓ Carga NORMAL que cumplió 24 años, aun cuando continúe sus estudios.
 - ✓ Cargas 5to, mes, al nacer el causante.
3. Antes de extinguir la carga, consultar al SIAGF, si tiene reconocimiento vigente por la entidad administradora a la cual pertenece el funcionario.

The screenshot displays the 'Mantenedor de Cargas Familiar' interface. Key fields are highlighted with red boxes and numbered arrows:

- 1:** Points to the 'Carga' field, which is set to 'No'.
- 2:** Points to the 'Fecha Término Anticipado' field, which is set to '31/12/2013'.
- 3:** Points to the 'Causal Extinción' dropdown menu, which is set to 'PERDIDA DE REQUISITO EDAD'.

1. En campo Carga, indicar "NO".
 2. En campo Fecha termino Anticipada, ratificar la fecha de término de carga.
 3. Indicar la causal de extinción.
- Forma de proceder ante una extinción de carga normal al cumplir tiempo de vigencia y perder requisito de edad (31 de Diciembre del año en que cumple los 18 años).





- Primero se debe considerar que la carga existe en el SIAGF, luego considerar reconocimiento desde el SIRH, de ser así se procede acorde a la siguiente secuencia.
- Ingresar en SIRH motivo de extinción y enviar información al SIAFG.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT: 9109254 9 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: BENITEZ MORALES OLGA IRENE

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5ª Mes

Nombre de la carga: ALARCON BENITEZ DANIELA PAZ

Rut de la carga: 17345324 8 Sexo: FEMENINO Estudiante:

Fecha de nacimiento: 17/12/1989 Parentesco: HIJO

Comuna: 08108 SAN PEDRO DE LA PAZ

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, ENTRE 18

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/03/2013 Fecha Término Carga: 31/12/2013

N° Resolución inicio: 133 Fecha Resolución inicio: 08/05/2013

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: PERDIDA DE REQUISITO EDAD

Ultima Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir

Para realizar la extinción de una carga familiar debe considerar 2 cosas:

1. La extinción se realizara por fecha de término de carga
2. La extinción se realizara por término anticipado.

En este caso es por fecha de término, para completar la extinción se debe elegir la "Causal de Extinción", en esta ocasión se utilizará "PERDIDA DE REQUISITO EDAD", a su vez indicar opción "NO" donde dice "CARGA"

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT: 9109254 9 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: BENITEZ MORALES OLGA IRENE

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5ª Mes

Nombre de la carga: ALARCON BENITEZ DANIELA PAZ

Rut de la carga: 17345324 8 Sexo: FEMENINO Estudiante:

Fecha de nacimiento: 17/12/1989 Parentesco: HIJO

Comuna: 08108 SAN PEDRO DE LA PAZ

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, ENTRE 18

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/03/2013 Fecha Término Carga: 31/12/2013

N° Resolución inicio: 133 Fecha Resolución inicio: 08/05/2013

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: PERDIDA DE REQUISITO EDAD

Ultima Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir

Envío de información a SIAGF En Línea

¿Desea Enviar la información al SIAGF?

Sí No

Presionamos "GRABAR" en el mantenedor. Nos consultara si deseamos enviar inmediatamente la informacion a SIAGF, le decimos que "SI", con lo cual nos solicitará la autenticación para enviar.

- Resultado de Transacción.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

BUT: 9109254 9 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: BENITEZ MORALES OLGA IRENE

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal

Nombre de la carga: Autenticación SIAGF

Rut de la carga: []

Fecha de nacimiento: []

Comuna: []

Tipo Causante: ENTRE 18

Carga: []

Fecha Inicio Carga: 01/03/2013 Fecha Término Larga: 31/12/2013

N° Resolución inicio: 133 Fecha Resolución inicio: 08/05/2013

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: PERDIDA DE REQUISITO EDAD

Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Grabar

Eliminar

Limpiar

Consulta

Imprimir

Autenticación SIAGF

Servicio: VBpersonal

Usuario: []

Proceso concluido
RESULTADO: Proceso concluido

Aceptar

Cancelar

después de envío a SIAGF, nos mostrará el resultado del proceso, el cual nos indicará "Extinción Normal", lo cual significa que el causante ya no tiene el beneficio de carga familiar.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

BUT: 9109254 9 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: BENITEZ MORALES OLGA IRENE

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal

Nombre de la carga: Autenticación SIAGF

Rut de la carga: []

Fecha de nacimiento: []

Comuna: []

Tipo Causante: ENTRE 18

Carga: []

Fecha Inicio Carga: 01/03/2013 Fecha Término Larga: 31/12/2013

N° Resolución inicio: 133 Fecha Resolución inicio: 08/05/2013

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: PERDIDA DE REQUISITO EDAD

Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Grabar

Eliminar

Limpiar

Consulta

Imprimir

Autenticación SIAGF

VBpersonal

El registro enviado al SIAGF se ha ingresado a la base de datos con el estado siguiente:
P - Extinción Normal

Aceptar





- Opción para imprimir Resolución.

Al presionar “ACEPTAR” al resultado del proceso, el mantenedor nos consulta si deseamos imprimir la resolución, al presionar “SI” nos emitirá una Resolución Exenta como resultado.

- Luego se debe verificar en SIAGF el resultado de esta extinción como vemos en la siguiente secuencia.

Posteriormente de realizar la extinción desde SIRH verificamos que en SIAGF el estado de la carga familiar indique “Reconocimiento Extinguido”

| Detalle | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------|---------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------------------------|---------------------|--|------------------|--------------------|---------------------------|
| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transacción | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
| + | 17345324-8 | 9109254-9 | BENITEZ MORALES OLGA IRENE | 2013-05-09 20:04:08 | 2013-03-01 | 2013-12-31 | SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO | ASIGNACION FAMILIAR | HUJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, ENTRE 18 Y 24 AÑOS (EST.) | 61607300-1 | HOSPITAL DE YUMBEL | RECONOCIMIENTO EXTINGUIDO |



Reconocimiento de Cargas Familiares entre 18 y 24 años (Prorrogas por estudio)



I. Primera Prorroga de cargas familiares.

- ✓ Se debe extinguir la carga al 31 de Diciembre del año en que cumple los 18 años. Se revisa en el mantenedor de cargas familiares todos aquellos registros con fechas de término excedidas. Dicha condicionante altera el tipo de causante a “ENTRE 18 Y 24 AÑOS (ESTUDIANTE)”, con el cual se debe realizar la extinción de la carga, cambiando el estado de la carga pasando de “SI” a “NO” y se establece como causal de extinción “Perdida de requisito de edad” / botón Grabar.
- ✓ Confirmar documento que acredite estudio de la carga. Con el documento de la entidad de educación técnica o superior reconocida por el estado el cual acredita la calidad de estudiante, se procede a realizar un nuevo reconocimiento de carga con tipo causante “Entre 18 y 24 años (estudiante)”
- ✓ Realizar nuevo reconocimiento, según lo indique el certificado de alumno regular. Con los registros ya cargados de la carga familiar se procede a realizar un nuevo reconocimiento pero con una causal distinta “Entre 18 y 24 años (estudiante)” por el tiempo comprendido entre el inicio del próximo periodo escolar hasta el fin del semestre o año dependiendo del régimen escolar predominante. Las siguientes actualizaciones de cargas familiares deberán ser prorrogadas en este nuevo reconocimiento.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT: 11307297 0 Número de Orden: 3 Correlativo

Nombre: BAHAMONDE VARGAS GUANDA MIRELLA

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga: GALLARDO BAHAMONDE CLAUDIA

Rut de la carga: 18963933 3 Sexo: FEMENINO Estudiante

Fecha de nacimiento: 16/05/1995 Parentesco: HIJO

Comuna: 10301 OSORNO

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, ENTRE 18

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/01/2014 Fecha Término Carga: 31/07/2014

N° Resolución inicio: 100 Fecha Resolución inicio: 01/02/2014

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF: A - Pendientes de envío para incorporación

Determine el tipo de carga familiar PERSM124 27/03/2014 15:26:16 CAPACITA

Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir



Descripción de campos principales de esta pantalla

1. Seleccionar tipo de causante: "... ENTRE 18 Y 24 AÑOS (ESTUDIANTE).
2. Fecha de Inicio de carga, corresponde a la fecha de inicio de la primera prórroga.
3. La fecha de término, se ingresa según el certificado de alumno regular, 1er. Semestre, 2do. Semestre, Año completo.
4. Nro. de resolución y Fecha de Resolución, se ingresa la información de la primera prórroga.

Como primer reconocimiento para el tipo de causante entre 18 y 24 años, debe ser ingresado en SIRH cuando el beneficiario acredite la calidad de estudiante ya sea educación media, técnica o superior del causante (entrega de certificado alumno regular).

Como postura ministerial, se considera lo siguiente:

La asignación familiar, es un subsidio estatal que se paga periódicamente a los beneficiarios (no obstante los trabajadores a honorarios que reciben una vez al año), por cada una de las personas que vive a sus expensas y cumplen los requisitos de edad, parentesco, Estado civil, entre otros

Requisitos (para el caso de mayor de 18 años)

1. Soltero (a)
2. Hijo(a) del beneficiario.
3. Acreditar estudios en una Institución reconocida por el Estado.
4. No percibir rentas, cualquiera sea su origen, igual o superior al 50% del ingreso mínimo mensual, no obstante el estudiante podrá percibir en cada año, hasta 3 meses de remuneraciones y no se pierde la calidad de carga.

Por tanto para el reconocimiento de este beneficio para el caso de un mayor de 18 años, se requiere copulativamente el cumplimiento de los 4 requisitos. Ahora para que el beneficio sea reconocido a contar del mes de enero se requiere el certificado pertinente de la institución que podrá ser otorgado en marzo o según corresponda para el reconocimiento.

El primer reconocimiento en esta etapa, ya cumplido con los requisitos antes señalados, se registrara como fecha de inicio desde el 01/01/aaaa hasta el 30/09/aaaa y segunda prórroga desde 01/10/aaaa hasta 31/03/aaaa, esta situación es solo para aquellas carreras realizadas semestralmente, lo que suseso indica es "no dejar descubiertas cargas en periodo del verano y hasta inicio nuevo año escolar"



II. Prórroga de cargas familiares.

- ✓ Luego de haber realizado la primera prórroga, las siguientes se realizan a través del botón prórrogas
- ✓ Confirmar documento que acredite estudio de la carga.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT 11307297 0 Número de Orden 3 Correlativo

Nombre BAHAMONDE VARGAS GUANDA MIRELLA

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga GALLARDO BAHAMONDE CLAUDIA

Rut de la carga 18963933 3 Sexo FEMENINO Estudiante

Fecha de nacimiento 16/05/1995 Parentesco HIJO

Comuna 10301 OSORNO

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIASTRO, ENTRE 18

Carga Si No Fecha Término Anticipado 00/00/0000

Fecha Inicio Carga 01/01/2014 Fecha Término Carga 31/07/2014

N° Resolución inicio 100 Fecha Resolución inicio 01/02/2014

N° Resolución fin 0 Fecha Resolución fin 00/00/0000

Causal Extinción

Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 Fecha Término Prórroga 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF A - Pendientes de envío para incorporación

Determine el tipo de carga familiar PERSM124 27/03/2014 15:37:33 CAPACITA

1. Pinchar el Botón prórrogas, donde se podrán ingresar futuros movimientos de este tipo.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT 11307297 0 Número de Orden 3 Correlativo

Nombre BAHAMONDE VARGAS GUANDA MIRELLA

Prórrogas

Número de Prórroga 1

Fecha Inicio Prórroga 01/08/2014 Fecha Término Prórroga 31/03/2015

N° Resolución Pror. 234 Fecha Resolución Pror. 05/08/2014

Observaciones ADJUNTA DOCUMENTOS POR SEGUNDO SEMESTRE 2014.

Insertar

Eliminar

| N° Prórroga | Fec. Inicio | Fec. Término | N° Resolución | Fec. Resolución | Observaciones |
|-------------|-------------|--------------|---------------|-----------------|---------------|
| | | | | | |

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF A - Pendientes de envío para incorporación

Ingrese Fecha Resolución PERSM124 27/03/2014 15:50:05 CAPACITA

1. Fecha Inicio Prórroga, según inicio que corresponda.
2. Fecha Término Prórroga, según término que corresponda.
3. Insertar, para grabar información ingresada, la cual se visualizará en la grilla.



Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT 11307297 0 Número de Orden 3 Correlativo

Nombre BAHAMONDE VARGAS GUANDA MIRELLA

Prórrogas

Número de Prórroga 2 **Atras**

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 Fecha Término Prórroga 00/00/0000

N° Resolución Prorr. 0 Fecha Resolución Prorr. 00/00/0000 Insertar

Observaciones

| N° Prórroga | Fec. Inicio | Fec. Termino | N° Resolución | Fec. Resolución | Observaciones |
|-------------|-------------|--------------|---------------|-----------------|----------------|
| 1 | 01/08/2014 | 31/03/2015 | 234 | 05/08/2014 | ADJUNTA DDCUMI |

Eliminar Limpiar Consultar Imprimir

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF A - Pendientes de envío para incorporación

Ingrese la Fecha de Inicio de la Prórroga PERSM124 27/03/2014 16:07:55 CAPACITA

1

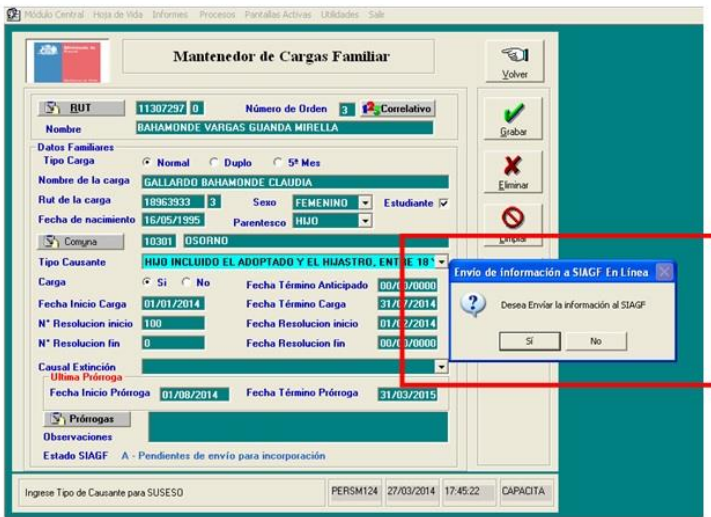
2

1. Visualización de datos ingresados.
2. Botón atrás, vuelve a pantalla principal de cargas familiares para grabar.

VII

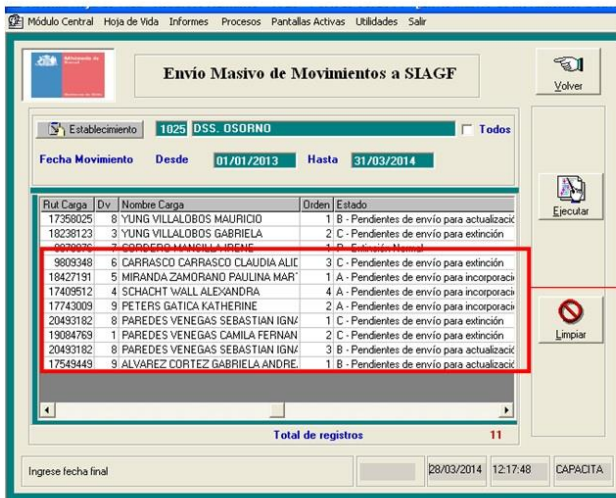
Envió vía Web Services SIRH-SIAGF

Al momento de grabar un registro de cargas familiares, sistema pregunta si lo desea enviar al SIAGF.



Al indicar “NO” el sistema deja como pendiente de envío de información a Siagf, al utilizar esta forma se puede realizar un único envío masivo con todos los cambios realizados desde el mantenedor.

Para el caso de los procesos antes descritos, existe la alternativa de revisarlos y volver a realizar un envío masivo, por medio de la siguiente consulta:



1. Identificar aquellos registros que quedaron pendientes de envío, para luego marcarlos y realizar el envío masivo a SIAGF.





| Enviar | Rut Func | Dv | Nombre Funcionario | Rut Carga | Dv | Nombre Carga |
|--------|----------|----|----------------------------------|-----------|----|-------------------|
| No | 5629624 | 7 | VILLALOBOS MUNOZ SARA PILAR | 17358025 | 8 | YUNG VILLALOBOS M |
| No | 5629624 | 7 | VILLALOBOS MUNOZ SARA PILAR | 18238123 | 3 | YUNG VILLALOBOS (|
| No | 6313320 | 5 | ROJAS CORONADO CELSO DARIO | 8879876 | 7 | CORDERO MANSILLA |
| Si | 6313320 | 5 | ROJAS CORONADO CELSO DARIO | 9809348 | 6 | CARRASCO CARRAS |
| Si | 6345777 | 9 | ZAMORANO VASQUEZ CARMEN GLOF | 18427191 | 5 | MIRANDA ZAMORAN |
| Si | 7597293 | 8 | WALL ZIEGLER VERONICA GERDA | 17409512 | 4 | SCHACHT WALL ALE |
| Si | 8891880 | 0 | GATICA ARRIAGADA PATRICIA CECILL | 17743009 | 9 | PETERS GATICA KA |
| Si | 10806386 | 6 | PAREDES SANHUEZA ALEX IVAN | 20493182 | 8 | PAREDES VENEGAS |
| Si | 10806386 | 6 | PAREDES SANHUEZA ALEX IVAN | 19084769 | 1 | PAREDES VENEGAS |
| Si | 10806386 | 6 | PAREDES SANHUEZA ALEX IVAN | 20493182 | 8 | PAREDES VENEGAS |
| Si | 11541898 | K | CORTEZ SOLIS VERONICA ELIZABETH | 17549449 | 9 | ALVAREZ CORTEZ G |

1. Marcar con "SI", en aquellos registros que se enviarán en forma masiva.
2. Luego de realizar las marcas, presionar el botón "EJECUTAR". Para este proceso pide las credenciales para entrar a SIAGF.

- Para este Proceso se pide las credenciales para registrar a SIAGF

Al indicar "SI" en el mantenedor de cargas familiares él envió es de inmediato, para el cual solicitará el acceso a Siagf (solicitará número de entidad, usuario y contraseña de este), ante la eventualidad que el resultado no sea exitoso, el sistema arrojará un estado indicando el problema de envió:

- ✓ 1014-Documento Inválido (RUT no válido – Causante).
- ✓ 1035-Documento Inválido (La fecha desde la cual se ha pagado el beneficio no puede ser anterior a la fecha de nacimiento del causante).

- ✓ 1037-Documento Inválido (Para la asignación familiar o Asignación Maternal el monto del ingreso promedio no corresponde al Tramo).
- ✓ 1050-Documento Inválido (No se encontró Tupla asociada a los valores informados o la Tupla no pertenece a la Entidad Administradora que intenta modificarla).
- ✓ 1065-Documento inválido (El ingreso promedio para el periodo esta fuera de rango).

En la eventualidad que aparezcan estos tipos de errores, se entrega una alusión respecto a la información mal ingresada, es decir indica cual es la información a corregir.





VIII

Corrección de errores

I. Error 1050

- El error 1050 se da por distintas situaciones en las cuales la Tupla no es idéntica entre las aplicaciones del SIAGF y SIRH, esta se puede dar al reconocer o extinguir una carga, en la secuencia se muestra el caso en el cual no se puede realizar la actualización de extinción debido a que la entidad administradora ya no es el servicio, incluso en la secuencia se puede observar que la extinción ya está realizada en forma manual en el SIAGF.

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 5031456 1 Número de Orden: 1 Correlativo

Nombre: SAEZ GARCES ROBERTO ENRIQUE

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal, Doble, E3 Mes

VBpersonal

Resultado del Proceso
RESULTADO: Error devuelto por el proceso de carga SIAGF.
-15-1050-DOCUMENTO INVALIDO (No se encontro Tupla asociada a los valores informados o la tupla no pertenece a la Entidad Administradora que intenta modificarla)

Fecha Inicio Carga: 31/03/1977 Fecha Término Larga: 00/00/0000

N° Resolución inicio: 55 Fecha Resolución inicio: 12/05/1977

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: PERDIDA DE REQUISITO DE CALIDAD DE TRABAJADOR

Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Al enviar la inscripción a SIAGF nos regresa el mensaje de la figura con el error 1050 – no se encontró tupla asociada, primero debemos verificar las 6 tuplas con la información ya registrada en SIAGF.

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 5031456 1 Número de Orden: 1 Correlativo

Nombre: SAEZ GARCES ROBERTO ENRIQUE

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal, Doble, E3 Mes

Nombre de VBpersonal: Autenticación SIAGF

Rut de la c

Fecha de r

Tipo Causa

Carga: Aceptar, Lancelar 01/01/2010

Fecha Inicio Carga: 31/03/1977 Fecha Término Larga: 00/00/0000

N° Resolución inicio: 55 Fecha Resolución inicio: 12/05/1977

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: PERDIDA DE REQUISITO DE CALIDAD DE TRABAJADOR

Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

El registro enviado al SIAGF se ha ingresado a la base de datos con el estado siguiente:
C - Pendientes de envío para extinción

Después de presionar “ACEPTAR” al mensaje de error el registro quedará pendiente de envío a SIAGF. En este caso se desea extinguir un causante pero presenta error de tupla.

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO

R.U.N. Causante: 7390510-9

Nombre Causante: GONZALEZ PURISIMA MAGDALENA

Detalle

Imprimir

| Tramos | R.U.T Causante | R.U.T Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transaccion | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|----------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|--|---------------------|-----------------|-----------------|------------------|---------------------------|
| + | 7390510-9 | 5031456-1 | SAEZ GARCES ROBERTO ENRIQUE | 2008-05-05 03:21:27 | 1977-03-31 | 2010-01-01 | SERVICIO DE SALUD DE BIO-BIO | ASIGNACION FAMILIAR | CONYUGE (MUJER) | | | RECONOCIMIENTO EXTINGUIDO |
| + | 7390510-9 | 5031456-1 | ROBERTO SAEZ GARCES | 2010-04-20 13:16:21 | 2010-03-01 | | COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CRUZ DEL SUR | ASIGNACION FAMILIAR | CONYUGE (MUJER) | | | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

La consulta en SIAGF, nos indica que la entidad administradora ya no es el Servicio de Salud, por tanto se justifica plenamente el error, más aún podemos apreciar que ya existe extinción por parte del Servicio, la cual fue realizada en forma manual en esta aplicación.



II. ERROR 1037

- Este error esta generalmente asociado a montos promedios erróneos o fuera de rango y por tanto tramo mal asignado. En la siguiente secuencia veremos el error asignado a tramo.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 15808073 7 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: BASCUÑAN MALDONADO CELESTE ESTRELLA

Datos Familiares

Tipo Carga: Autenticación SIAGF

Nombre de la carga: Servicio: 60109 Estudiante

Rut de la carga: Usuario: carga_60109

Fecha de nacimiento: Contraseña: *****

VBpersonal

Resultado del Proceso
RESULTADO: Error devuelto por el proceso de carga SIAGF.
1037-DOCUMENTO INVALIDO (Para la Asignación Familiar o la Asignación maternal el monto de ingreso promedio no corresponde al tramo)

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

En este caso el error corresponde al 1037 – monto promedio no corresponde al tramo

Sistema Hoja de Vida - Recursos Humanos - 895 - Período 04/2014 - [Cargas familiares]

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 15808073 7 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: BASCUÑAN MALDONADO CELESTE ESTRELLA

Datos Familiares

Tipo Carga: Autenticación SIAGF

Nombre de la carga: Servicio: 60109 Estudiante

Rut de la carga: Usuario: carga_60109

Fecha de nacimiento: Contraseña: *****

Tipo Causante

Carga: Aceptar Cancelar 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/10/2013 Fecha Término Carga: 31/12/2023

N° Resolución inicio: 123 Fecha Resolución inicio: 02/10/2013

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción

Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

VBpersonal

El registro enviado al SIAGF se ha ingresado a la base de datos con el estado siguiente:
A - Pendientes de envío para incorporación

Se consigna el error indicando motivo y por tanto queda pendiente de envío para incorporación como se ve en la siguiente imagen.



Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Tramos Asignación Familiar

Consulta de Tramos de Asignación Familiar

Nombre: BASCUÑAN MALD

| Fecha Movimiento | Corr. Mov. | Tramo | Monto promedio | Puntaje Ficha | Observaciones |
|------------------|------------|-------|----------------|---------------|---------------------------|
| 13/07/2009 | 1 | 3 | 304090 | 0 | PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 16/08/2010 | 1 | 3 | 348387 | 0 | PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 15/07/2011 | 1 | 3 | 365495 | 0 | PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 16/08/2012 | 1 | 3 | 386371 | 0 | PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 18/07/2013 | 1 | 1 | 0 | 0 | PROCESO MASIVO RECLA. CAF |

Total de Registros: 5

Ingrese texto de búsqueda

20/04/2014 21:38:47 MINOSTRO

Vemos el error que origina esta inconsistencia, para los efectos de regularización se debe corregir el monto del año 2013 el cual al estar en cero genera el conflicto.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Tramos Asignación Familiar

RUT: 15808073 7 Fecha Movimiento: 18/07/2013

Correlativo: 1 Correlativo

Nombre Funcionario: BASCUÑAN MALDONADO CELESTE ESTRELLA

Monto Promedio: 0 **Movimiento Perteneciente al Año 2013**

Establecimiento: 895 HOSPITAL DE YUMBEL

Tramo Asif. Fam: Tramo 1 Tramo 2 Tramo 3 Tramo 4

Puntaje Ficha Protección Social: 0

Observaciones: PROCESO MASIVO RECLA. CARGAS FAMILIARES

Ingrese monto promedio

20/04/2014 21:39:09 MINOSTRO

Para la solución de este error debemos asignar el monto para el tramo correspondiente del año 2013

III. ERROR 1065



Al igual que en el error 1037, el error se origina por problemas con los tramos y sus montos, para el caso el año 2009 no existe y el ingresado por estos efectos esta en cero.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

BUT 16339881 8 Número de Orden 1 Correlativo

Nombre CANDIA OLMENO PABLO CESAR

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga CANDIA CIFUENTES MATIAS GABRIEL

Rut de la carga 21834006 7 Sexo MASCULINO Estudiante

Fecha de nacimiento 23/04/2005 Parentesco HIJO

Comuna 13103 CERRO NAVIA

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HJASTRO, MENOR O I

Carga Si No Fecha Término Anticipado 03/02/2014

Fecha Inicio Carga 01/10/2009 Fecha Término Carga 31/12/2023

N° Resolución inicio 486 Fecha Resolución inicio 03/03/2010

N° Resolución fin 0 Fecha Resolución fin 00/00/0000

Causal Extinción Última Prórog Prórroga Observacion Estado SIAGF

VBpersonal

El registro se ha ingresado a la base de datos con el estado siguiente:
C - Pendientes de envío para extinción

Aceptar

Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir

Para este caso el error corresponde al 1065 – ingreso de periodo fuera de rango, dicho más claramente el dato faltante es un tramo de un año específico.

Módulo Central Hoja de Vida Informes Procesos Pantallas Activas Utilidades Salir

Mantenedor de Tramos Asignación Familiar

Volver

Consulta de Tramos de Asignación Familiar

Nombre CANDIA OLMENO Atrás

| Fecha Movimiento | Corr.Mov. | Tramo | Monto promedio | Puntaje Ficha | Observaciones |
|------------------|-----------|-------|----------------|---------------|-----------------------------|
| 13/03/2010 | 1 | 2 | 0 | 0 | |
| 09/08/2010 | 1 | 2 | 239752 | 0 | 0 PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 15/07/2011 | 1 | 3 | 345118 | 0 | 0 PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 08/08/2012 | 1 | 2 | 305966 | 0 | 0 PROCESO MASIVO RECLA. CAF |
| 04/09/2013 | 1 | 3 | 334176 | 0 | 0 PROCESO MASIVO RECLA. CAF |

Total de Registros: 5

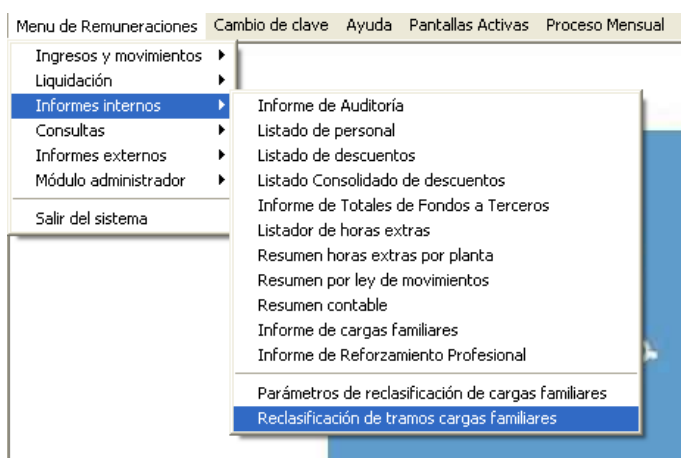
Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir

Para la corrección debemos verificar en el mantenedor de tramos asignaciones familiares lo indicado por el error en la incorporación. Luego de identificar el tramo faltante se debe agregar en forma manual.

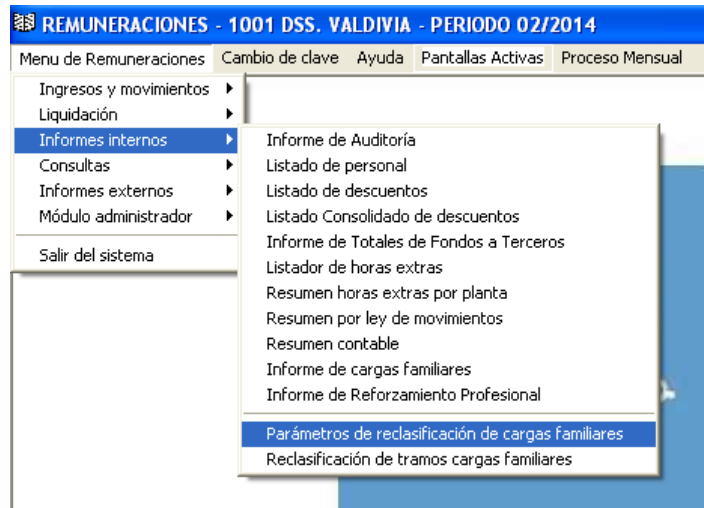


Cada año se realiza la reclasificación de tramos en remuneraciones, debemos seguir los siguientes pasos:

- I. En el módulo de remuneraciones, informes internos en reclasificación de tramos de cargas familiares, se deben actualizar los tramos a través del botón que lo indica. (Recordar que este proceso debe realizarse una vez al año normalmente en el mes de julio o posterior a este).

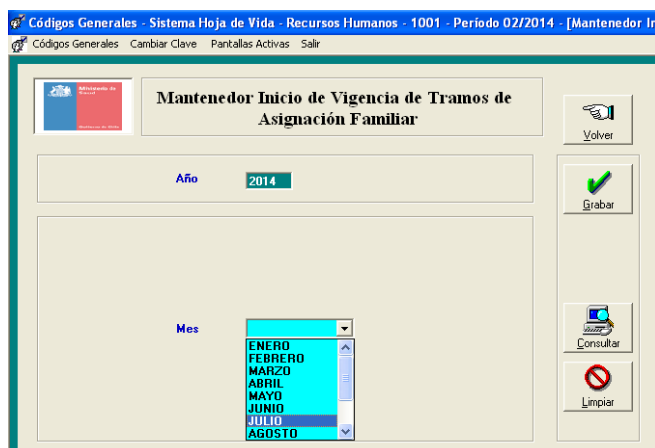
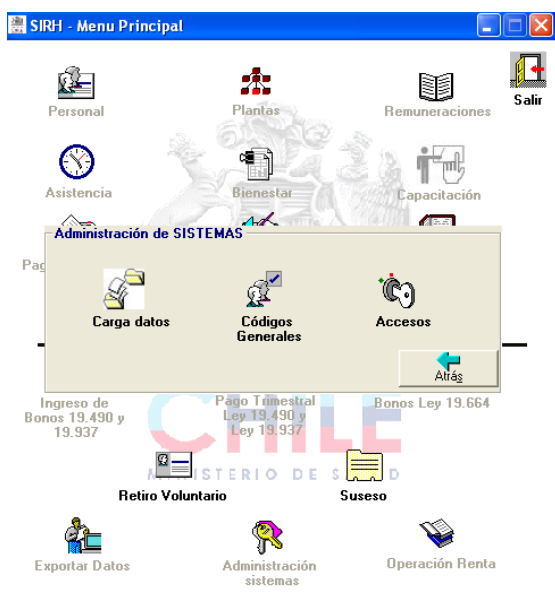


- II. Después del proceso de reclasificación debemos ingresar a “parámetros de reclasificación de tramos” donde se ingresa el mes de ejecución de reclasificación y el mes en el cual correspondía la reclasificación. Ejemplo en el año 2013 el proceso de reclasificación se generó en septiembre de 2013 pero el período correspondía a julio de 2013.



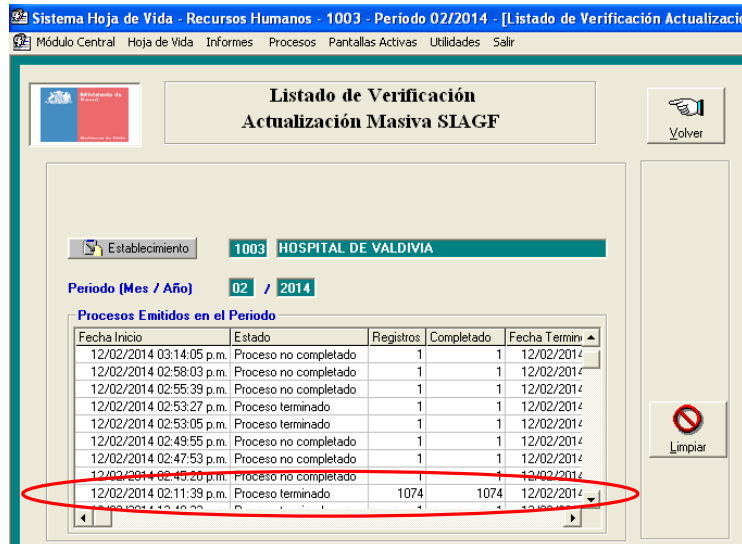
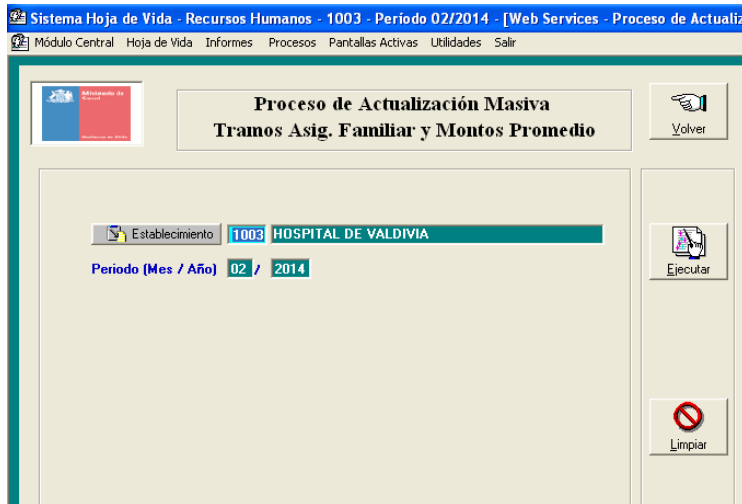
| | | |
|---|------|----------|
| Parámetros de Reclasificación de cargas familiares | | Volver |
| Año Proceso | 2013 | Grabar |
| Mes ejecución de la reclasificación | 09 | Eliminar |
| Mes inicio de la reclasificación | 07 | Limpiar |

- III. Para que en hoja de vida reconozca el período de vigencia de tramo, se debe ingresar a “códigos generales” e indicar el mes de inicio de vigencia de tramos.



- IV. Cuando ya tenemos los tramos actualizados en el módulo de hoja de vida, debemos enviar los tramos y montos promedios actualizados al SIAGF, de todas las cargas reconocidas en el mantenedor de cargas familiares.





- V. Después de realizar el proceso con resultado terminado, tal como se ve en la pantalla anterior, se debe generar el listado de verificación que nos entrega el sistema. Es importante remitir este

listado a los diferentes establecimientos para que revisen estos datos y corrijan los que presentan en el resultado del proceso un mensaje diferente a “causante actualizado”.

| Listado de Verificación Actualización Masiva SIAGF | | | | | | |
|---|--|--------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------|--|
| | | | | | | Página : 1 |
| | | | | | | Fecha : 12/02/2014 |
| | | | | | | Hora : 15:57:32 |
| Periodo | : FEBRERO DE 2014 | | | | | |
| Establecimiento | : 1003 HOSPITAL DE VALDIVIA | | | | Estado | : Proceso terminado |
| Fecha Inicio Proceso | : 12/02/2014 02:11:39 p.m. | | Fecha Fin Proceso | : 12/02/2014 03:16:05 p.m. | | Usuario : CAPACITA |
| Causante | Tipo Causante | Tipo Benef. | Renta Prom. | Tram. Fam. | Monto Unitario | Resultado Proceso |
| Funcionario 13.847.624-3 | ABURTO DIAZ KATHERINE DE LOURDES | | | | | |
| 23.098.913-3 | MARTINEZ ABURTO ANAYS DE LOS ANGELES | 4 | 1 | 414.819 | 3 | 1.673 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 13.817.753-K | ABURTO MORAGA VICTOR MAURICIO | | | | | |
| 19.350.792-1 | ABURTO JARAMILLO DIEGO MAURICIO | 4 | 1 | 553.502 | 4 | 0 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 17.067.052-3 | ACEITON MOLINA VERONICA DANIELA | | | | | |
| 24.145.421-5 | GALLEGOS ACEITON MARTIN IGNACIO | 4 | 1 | 201.618 | 1 | 8.626 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 9.190.135-8 | ACUNA GUTIERREZ LILY ELENA | | | | | |
| 20.346.165-8 | MESA ACUNA MANUEL IGNACIO | 4 | 1 | 3.585.640 | 4 | 0 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| 21.471.460-4 | MESA ACUÑA FRANCISCO ANDRES | 4 | 1 | 3.585.640 | 4 | 0 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 10.671.922-5 | ADRIAZOLA GALLARDO FRANCISCO JAVIER | | | | | |
| 23.893.433-8 | ADRIAZOLA GALLARDO ANTONIA SOFIA | 4 | 1 | 2.683.658 | 4 | 0 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 12.744.843-4 | AGUERO LARA VICTOR MANUEL | | | | | |
| 19.465.137-6 | AGUERO SANDOVAL DIEGO | 4 | 1 | 323.765 | 3 | 1.673 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 14.280.531-6 | AGUERO SANCHEZ ANA MARIA | | | | | |
| 18.886.406-6 | GUERRERO AGUERO MARIA ANTONIETA | 6 | 1 | 235.333 | 2 | 5.294 1050-DOCUMENTO INVALIDO (No se encontro Tupla asociada a los valores informados o la tupla no pertenece a la Entidad Administradora que intenta modificarla) |
| 20.985.741-3 | GUERRERO AGUERO JUAN PABLO | 4 | 1 | 235.333 | 2 | 5.294 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| 24.178.625-0 | GUERRERO AGUERO FERNANDO IGNACIO | 4 | 1 | 235.333 | 2 | 5.294 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 15.547.783-0 | AGUERO VELASQUEZ IOHANA CAROLINA | | | | | |
| 22.744.629-3 | MOLINA AGUERO PIA FRANCISCA | 4 | 1 | 358.081 | 3 | 1.673 CAUSANTE ACTUALIZADO |
| Funcionario 8.973.555-6 | AGUILA TRIVINOS JUAN GUILLERMO | | | | | |
| 21.100.243-0 | DETT CLAD AGUIA TRIVINOS | 7 | 1 | 660.072 | 4 | 0 CAUSANTE ACTUALIZADO |





Casos Frecuentes

37

Caso 1: Varios ingresos de la misma carga familiar por prórrogas de contratos

Situación: En el siguiente caso nos encontramos con la siguiente situación, la carga tiene varios reconocimientos por el mismo SS en diferentes fechas ya que el funcionario presentaba contratos en distintos periodos.

Causal de error: El problema es que los funcionarios que presenten **continuamente contratos**, se debe dejar vigente y solamente extinguir cuando el funcionario ya no preste más servicios al establecimiento.

Solución: Crear un último registro con fecha de inicio y enviar registro a SIAGF, o tomar el último registro de SIAGF y replicarlo en SIRH, se recomienda no eliminar los registros históricos ya que estos poseen resoluciones asociadas.

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 14228723 4 Número de Orden: 1 Correlativo

Nombre: MEZA BAHAMONDE JOHANA ROOSEMARY

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga: SERRANO MEZA ALISON ANTONELLA

Rut de la carga: 22245255 4 Sexo: FEMENINO Estudiante:

Fecha de nacimiento: 25/10/2006 Parentesco: HIJO

Congreso: 12201 CABO DE HORNO

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga: SI No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 08/01/2008 Fecha Término Carga: 18/02/2008

N° Resolución inicio: 000 Fecha Resolución inicio: 03/03/2008

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción:

Ultima Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 25/08/2010 Fecha Término Prórroga: 31/12/2024

Prórrogas:

Observaciones:

Estado SIAGF: A - Pendientes de envío para incorporación

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|---------------------------------|---------------------|------------|------------|---------------------------------|---------------------|--|------------|--------------------------------|---------------------------|
| | 4 | 4 | ROOSEMARY | 17:16:17 | | 09 | DE MAGALLANES | FAMILIAR | MENOR O IGUAL A 18 ANOS | | | EXTINGUIDO |
| + | 22245255-4 | 14228723-4 | MEZA BAHAMONDE JOHANA ROOSEMARY | 2009-09-14 17:17:38 | 2009-07-28 | 2009-08-10 | SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 ANOS | | | RECONOCIMIENTO EXTINGUIDO |
| + | 22245255-4 | 14228723-4 | MEZA BAHAMONDE JOHANA ROOSEMARY | 2010-06-22 10:03:30 | 2009-08-15 | | SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 ANOS | 61607901-8 | HOSPITAL REGIONAL PUNTA ARENAS | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

[← Volver](#)

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT 14228723 4 **Número de Orden** 2 **Correlativo** 1

Nombre MEZA BAHAMONDE JOHANA ROOSEMARY

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga SERRANO MEZA ALISON ANTONELLA

Rut de la carga 22245255 4 **Sexo** FEMENINO Estudiante

Fecha de nacimiento 25/10/2006 **Parentesco** HIJO

Comuna 12101 PUNTA ARENAS

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga Si No **Fecha Término Anticipado** 00/00/0000

Fecha Inicio Carga 15/08/2009 **Fecha Término Carga** 13/12/2009

N° Resolución inicio 3667 **Fecha Resolución inicio** 14/12/2009

N° Resolución fin 0 **Fecha Resolución fin** 00/00/0000

Causal Extinción **Última Prórroga**

Fecha Inicio Prórroga 25/08/2010 **Fecha Término Prórroga** 31/12/2024

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF N - Actualización Normal

[Volver](#)

[Grabar](#)

[Eliminar](#)

[Limpiar](#)

[Consulta](#)

[Imprimir](#)

Caso 2: Carga familiar grabada en SIRH con error de carga tupla y no se puede enviar al SIAGF aún con los registros correctos.

Situación: En el siguiente caso nos encontramos con la siguiente situación, la carga se encuentra grabada pero por alguna razón quedo registrada con error de carga tupla, sin registro en el SIAGF, teniendo todas las condiciones para realizar un envío correcto

Causal de error: Se grabó el registro, quizás cuando fue enviado aún pertenecía a la entidad anterior por lo tanto no permitía el envío desde el SIRH, cuando la entidad anterior dio extinción al registro al tratar de enviar a SIAGF, el sistema reconoce el envío como actualización y no como un nuevo registro.



Solución: Se recomienda eliminar el registro existente e ingresarlo nuevamente (recuerde respaldar los antecedentes). En este caso solicita además el tramo de 2009, recuerde que SIRH en Hoja de vida se incorporó desde el año 2009 los tramos en este módulo, si necesita tramos de años anteriores debe solicitarlos en el módulo de remuneraciones.

Mantenedor de Cargas Familiar

Volver

RUT: 16402692 2 Número de Orden: 1 Correlativo

Nombre: OLIVARES ALVAREZ MARIA JOSÉ

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga: MUÑOZ OLIVARES MARIA PAZ

Rut de la carga: 22071900 6 Sexo: FEMENINO Estudiante:

Fecha de nacimiento: 22/02/2006 Parentesco: HIJO

Comuna: 12201 CABO DE HORNDOS

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/07/2010 Fecha Término Carga: 31/12/2024

Nº Resolución inicio: 2313 Fecha Resolución inicio: 16/08/2010

Nº Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción:
Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF: D - Con error de carga [Error de la tupla]

Grabar Eliminar Limpiar Consulta Imprimir

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT 16402692 2 **Número de Orden** 3 **Correlativo**

Nombre OLIVARES ALVAREZ MARÍA JOSÉ

Datos Familiares
Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes
Nombre de la carga MUÑOZ OLIVARES MARIA PAZ
Rut de la carga 22071900 6 **Sexo** FEMENINO Estudiante
Fecha de nacimiento 22/02/2006 **Parentesco** HIJO
Comuna 12101 PUNTA ARENAS
Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HJASTRO, MENOR O I
Carga Si No **Fecha Término Anticipado** 00/00/0000
Fecha Inicio Carga 01/07/2010 **Fecha Término Carga** 31/12/2024
N° Resolución inicio 2313 **Fecha Resolución inicio** 16/08/2010
N° Resolución fin 0 **Fecha Resolución fin** 00/00/0000
Causal Extinción
Última Prórroga
Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 **Fecha Término Prórroga** 00/00/0000
Prórrogas
Observaciones

Volver

Grabar

Eliminar

Limpia

Consulta

Imprimir

Valida Períodos SIAGF

Según la Fecha de Inicio de Carga, el funcionario no cuenta con los Tramos de Asig. Familiar necesarios para ser enviado al SIAGF. Los periodos faltantes son:

- 2009

Aceptar

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT 16402692 2 **Número de Orden** 3 **Correlativo**

Nombre OLIVARES ALVAREZ MARÍA JOSÉ

Datos Familiares
Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes
Nombre de la carga MUÑOZ OLIVARES MARIA PAZ
Rut de la carga 22071900 6 **Sexo** FEMENINO Estudiante
Fecha de nacimiento 22/02/2006 **Parentesco** HIJO
Comuna 12101 PUNTA ARENAS
Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HJASTRO, MENOR O I
Carga Si No **Fecha Término Anticipado** 00/00/0000
Fecha Inicio Carga 01/07/2010 **Fecha Término Carga** 31/12/2024
N° Resolución inicio 2313 **Fecha Resolución inicio** 16/08/2010
N° Resolución fin 0 **Fecha Resolución fin** 00/00/0000
Causal Extinción
Última Prórroga
Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 **Fecha Término Prórroga** 00/00/0000
Prórrogas
Observaciones

Volver

Grabar

Eliminar

Limpia

Consulta

Imprimir

Autenticación SIAGF

Servicio: 60113

Usuario: personal

Contraseña:

Aceptar Cancelar





Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 16402692-2 Número de Orden: 3 Correlativo

Nombre: OLIVARES ALVAREZ MARIA JOSÉ

Datos Familiares

Tipo Carga: Autenticación SIAGF

Nombre de la carga: Servicio: 60113 Estudiante

Rut de la carga: Usuario: personal

Fecha de nacimiento: Contraseña: *****

Tipo Causante: MENOR O I

Carga: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 01/07/2010 Fecha Término Carga: 31/12/2024

N° Resolución inicio: 2313 Fecha Resolución inicio: 16/08/2010

N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: Última Prórroga

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

VBpersonal

Proceso concluido
RESULTADO: Proceso concluido

Aceptar

Inicio > Consulta Causante > Resultado

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES
R.U.N. Causante: 22071900-6
Nombre Causante: MUÑOZ OLIVARES MARIA PAZ

Detalle

Imprimir

| Trámite | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transacción | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|---------|-----------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|--|------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| + | 22071900-6 | 15208006-2 | MUNOZ RIERA FRANCISCO SEBASTIAN | 2010-09-08 04:11:59 | 2008-11-04 | 2009-07-04 | C.C.A.F. LA ARAUCANA | ASIGNACION FAMILIAR | NIETOS Y BISNIETOS HUERF. DE PADRE Y MADRE O ABAN. POR ESTOS HASTA LOS 18 AÑOS | 88879000-4 | DISTRIBUIDORA MAGALLANES LTDA | RECONOCIMIENTO EXTINGUIDO |
| + | 22071900-6 | 16402692-2 | OLIVARES ALVAREZ MARIA JOSÉ | 2014-03-12 10:10:33 | 2010-07-01 | | SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 61607900-K | HOSPITAL REG. DR. LAUTARO NAVARRO | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

Volver

Caso 3: Carga familiar reconocida en SIAGF por otra entidad con fecha de término sobrepuesta a la fecha de reconocimiento en SIRH.

Situación: En el siguiente caso nos encontramos con la siguiente situación, la carga se encuentra registrada por otra entidad hasta el 30/04/2011 y en SIRH existe un reconocimiento con fecha 04/03/2011. Por lo tanto se sobrepone las fechas.

Causal de error: Al ingresar el registro no se verificó las fechas en SIAGF.

Solución: Se debe reconocer carga posterior al 30/04/2011, es decir 01/05/2011

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES
 R.U.N. Causante: 21311263-5
 Nombre Causante: VIVANCO RODRIGUEZ JIERLLEN ALEJANDRA

Detalle

Imprimir

| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transaccion | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|-----------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|--|------------------|------------------|---------------------------|
| + | 21311263-5 | 13971661-2 | RODRIGUEZ GOMEZ EVELYN MARLENN | 2008-08-27 16:11:45 | 2008-06-05 | 2011-04-30 | INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL | SUBSIDIO FAMILIAR | HUJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | | | RECONOCIMIENTO EXTINGUIDO |

<< Volver

Mantenedor de Cargas Familiar

BUT 13971661 2 **Número de Orden** 2 **Correlativo**

Nombre RODRIGUEZ GOMEZ EVELYN MARLENN

Datos Familiares
 Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes
 Nombre de la carga: VIVANCO RODRIGUEZ JIERLLEN ALEJANDRA
 Rut de la carga: 21311263 5 Sexo: FEMENINO Estudiante
 Fecha de nacimiento: 30/05/2003 Parentesco: HIJO
 Comuna: 12101 PUNTA ARENAS

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000
 Fecha Inicio Carga: 04/03/2011 Fecha Término Carga: 31/12/2021
 N° Resolución inicio: 1145 Fecha Resolución inicio: 04/04/2011
 N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: Última Prórroga
 Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas:
 Observaciones:
 Estado SIAGF: A - Pendientes de envío para incorporación

Acciones: Volver, Grabar, Eliminar, Limpiar, Consulta, Imprimir

Mantenedor de Cargas Familiar

BUT 13971661 2 **Número de Orden** 2 **Correlativo**

Nombre RODRIGUEZ GOMEZ EVELYN MARLENN

Datos Familiares
 Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes
 Nombre de la carga: VIVANCO RODRIGUEZ JIERLLEN ALEJANDRA
 Rut de la carga: 21311263 5 Sexo: FEMENINO Estudiante
 Fecha de nacimiento: 30/05/2003 Parentesco: HIJO
 Comuna: 12101 PUNTA ARENAS

Tipo Causante: HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000
 Fecha Inicio Carga: 01/05/2011 Fecha Término Carga: 31/12/2021
 N° Resolución inicio: 1145 Fecha Resolución inicio: 04/04/2011
 N° Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: Última Prórroga
 Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas: 04/03/2011
 Observaciones:
 Estado SIAGF: A - Pendientes de envío para incorporación

Acciones: Volver, Grabar, Eliminar, Limpiar, Consulta, Imprimir

VBpersonal
 Proceso concluido
 RESULTADO: Proceso concluido
 Aceptar





Caso 4: Carga familiar reconocida en SIAGF por otra entidad.

Situación: En el siguiente caso nos encontramos con la siguiente situación, la carga se encuentra grabada en SIRH y registrada en SIAGF con la misma fecha de reconocimiento pero diferente entidad.

Causal de error: Se grabó el registro en SIRH sin verificar la información en el SIAGF

Solución: Se recomienda conversar con el funcionario para que dé término a la carga, de acuerdo a la fecha de extinción se debe considerar si el funcionario percibió beneficios por este reconocimiento y si le corresponde reintegrar.

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT: 8683614 9 Número de Orden: 2 Correlativo

Nombre: MENSING BORQUEZ JESSICA ALEJANDRA

Datos Familiares

Tipo Carga: Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga: MERCADO MENSING LUCIANA NAZARENA

Rut de la carga: 23023161 3 Sexo: FEMENINO Estudiante:

Fecha de nacimiento: 18/05/2009 Parentesco: HIJO

Carga: Si No Fecha Término Anticipado: 00/00/0000

Fecha Inicio Carga: 18/05/2009 Fecha Término Carga: 31/12/2027

Nº Resolución inicio: 1666 Fecha Resolución inicio: 01/06/2009

Nº Resolución fin: 0 Fecha Resolución fin: 00/00/0000

Causal Extinción: **Ultima Prórroga**

Fecha Inicio Prórroga: 00/00/0000 Fecha Término Prórroga: 00/00/0000

Prórrogas:

Observaciones:

Estado SIAGF: Sin información

Acciones: Volver, Grabar, Eliminar, Limpiar, Consulta, Imprimir

Inicio > Consulta Causante > Resultado

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE MAGALLANES
R.U.N. Causante: 23023161-3
Nombre Causante: MERCADO MENSING LUCIANA NAZARENA

Detalle Imprimir

| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transacción | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|-----------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|------------------------|
| + | 23023161-3 | 10550714-3 | MERCADO GALLARDO SERGIO ALEJANDRO | 2009-06-22 16:19:35 | 2009-05-18 | | C.C.A.F. DE LOS ANDES | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 76030472-7 | METHANEX CHILE S.A. | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

← Volver

Caso 5: Carga familiar reconocida en SIAGF y SIRH con diferentes fechas de reconocimiento.

Situación: En el siguiente caso nos encontramos con la siguiente situación, la carga se encuentra grabada en SIRH y registrada en SIAGF con diferente fecha de reconocimiento.

Causal de error: Se grabó el registro en SIRH y en SIAGF en forma individual y con fechas diferentes.

Solución: En este caso como existen reconocimientos anteriores no es posible cambiar la fecha de SIAGF, por lo tanto se debe cambiar la fecha en el mantenedor de cargas familiares del SIRH.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|-----------------------|------------------------|------------|------------|---|---------------------|--|------------|--|---------------------------|
| | | | | | | | | | IGUAL A 18 AÑOS | | | |
| + | 21180478-5 | 13420440-0 | ARAYA ALIAGA MACARENA | 2009-04-15 13:29:04 | 2005-03-01 | 2011-10-12 | C.C.A.F. DE LOS ANDES | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 70932800-K | CORP.MUNICIPAL DESARROLLO SOCIAL NUNOA | RECONOCIMIENTO EXTINGUIDO |
| + | 21180478-5 | 13420440-0 | ARAYA ALIAGA MACARENA | 2012-07-31 12:07:24 | 2011-10-13 | | SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 61608400-3 | DIRECCION SERVICIO SALUD METROPOLITANO ORIENTE | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

[← Volver](#)

Mantenedor de Cargas Familiar

BUT 13420440 0 **Número de Orden** 2 **Correlativo**

Nombre ARAYA ALIAGA MACARENA ALEJANDRA

Grabar

Eliminar

Limpiar

Consulta

Imprimir

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga ARIAS ARAYA FRANCISCA IGNACIA

Rut de la carga 21180478 5 **Sexo** FEMENINO **Estudiante**

Fecha de nacimiento 01/12/2002 **Parentesco** HIJO

Comuna 13130 SAN MIGUEL

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga Si No **Fecha Término Anticipado** 00/00/0000

Fecha Inicio Carga 12/10/2011 **Fecha Término Carga** 31/12/2020

N° Resolución inicio 0 **Fecha Resolución inicio** 00/00/0000

N° Resolución fin 0 **Fecha Resolución fin** 00/00/0000

Causal Extinción Ultima Prórroga

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 **Fecha Término Prórroga** 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF A - Pendientes de envío para incorporación

Grabar

Eliminar

Limpiar

Consulta

Imprimir





Caso 6: Carga familiar reconocida en SIAGF y SIRH con diferentes parentesco.

Situación: En el siguiente caso nos encontramos con la siguiente situación, la carga se encuentra grabada en SIRH con parentesco menor en protección y tipo de causante menor o igual a 18 años, en SIAGF se encuentra registrado como tipo de causante hijo menor o igual a 18 años.

Causal de error: Se grabó el registro en SIRH con error en tipo de causante ya que correspondía ingresar como menor en protección y en SIAGF se ingresó en forma individual con tipo de causante diferente.

Solución: En este caso se debe anular el registro en el SIAGF, se debe eliminar el registro en SIRH (se recuerda respaldar los datos), se graba nuevamente el registro con el siguiente tipo de causante:

| | |
|---------------|--|
| Tipo Causante | MENOR A CARGO DE PERSONA NATURAL POR N° 4 DEL AI |
| Carga | MENOR A CARGO DE PERSONA NATURAL POR N° 4 DEL ARTÍCULO 29 DE LA LEY N° 16.618, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS DE EDAD |

| Mantenedor de Cargas Familiar | |
|---|--|
| RUT | 7772935 6 |
| Número de Orden | 1 |
| Correlativo | |
| Nombre | BRAVO LORCA FLOR DEL CARMEN |
| Datos Familiares | |
| Tipo Carga | Normal Duplo 5º Mes |
| Nombre de la carga | BRAVO SANTANA AURORA MARIETA DAMARY ESCA |
| Rut de la carga | 21791390 K |
| Sexo | FEMENINO |
| Estudiante | <input type="checkbox"/> |
| Fecha de nacimiento | 11/03/2005 |
| Parentesco | MENOR EN F |
| Comuna | 13102 CERRILLOS |
| Tipo Causante | HINO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I |
| JO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | |
| Fecha Inicio Carga | 14/07/2008 |
| Fecha Término Carga | 11/03/2023 |
| N° Resolución inicio | 1031 |
| Fecha Resolución inicio | 24/07/2008 |
| N° Resolución fin | 0 |
| Fecha Resolución fin | 00/00/0000 |
| Causal Extinción | |
| Ultima Prórroga | |
| Fecha Inicio Prórroga | 00/00/0000 |
| Fecha Término Prórroga | 00/00/0000 |
| Prórrogas | |
| SE RECOGNCE EL BENEFICIO DE ASIG. FAMILIAR SEGUN OFICIO N°678-2008 1° JUZGADO DE FAMILIA DE SAN | |
| Observaciones | |
| Estado SIAGF Sin información | |

Inicio > Consulta_Causante > Resultado

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE ARAUCANIA NORTE
 R.U.N. Causante: 21791390-K
 Nombre Causante: BRAVO SANTANA AURORA MARIETA DAMARY

Detalle Imprimir

| Tramos | R.U.T Causante | R.U.T Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transaccion | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|----------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|---|---------------------|--|-----------------|------------------|------------------------|
| | 21791390-K | 7772935-6 | BRAVO LORCA FLOR DEL CARMEN | 2009-03-03 12:38:35 | 2008-07-14 | | SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 61608400-3 | DSSMO | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

←← Volver

Caso 7: Carga familiar no reconocida en SIAGF y si en SIRH

Situación: En el siguiente caso la carga nunca se ha registrado en el SIAGF.

Causal de error: Se grabó el registro en SIRH y nunca ha sido enviado a SIAGF.

Solución: Se debe enviar registro pero recordar que no se debe registrar una carga en forma retroactiva superior a los 62 meses.

Mantenedor de Cargas Familiar

RUT 7063498 8 **Número de Orden** 1 **Correlativo**

Nombre COLLANTE LOPEZ GRACIELA LEONOR

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5º Mes

Nombre de la carga PAULINA IGNACIA CARRASCO COLLANTE

Rut de la carga 19563521 8 **Sexo** FEMENINO **Estudiante**

Fecha de nacimiento 08/01/1997 **Parentesco** HIJO

Comuna 13102 CERRILLOS

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O I

Carga Si No **Fecha Término Anticipado** 00/00/0000

Fecha Inicio Carga 22/01/1997 **Fecha Término Carga** 31/12/2015

N° Resolución inicio 810 **Fecha Resolución inicio** 06/06/1997

N° Resolución fin 0 **Fecha Resolución fin** 00/00/0000

Causal Extinción **Ultima Prórroga**

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 **Fecha Término Prórroga** 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF Sin información

Volver

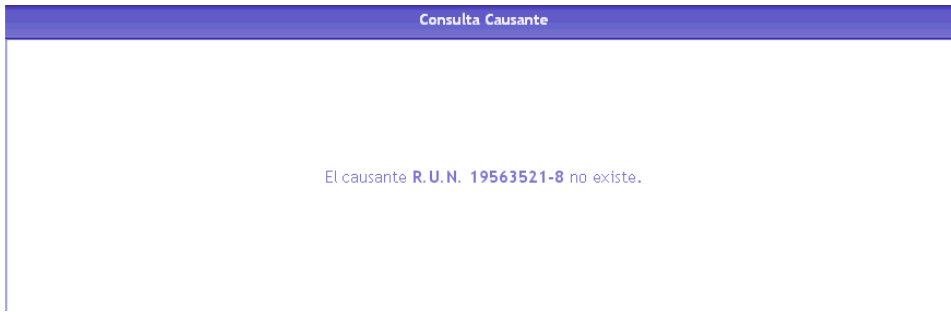
Grabar

Eliminar

Limpiar

Consulta

Imprimir



Caso 8: Carga familiar reconocida en SIAGF y en SIRH pero con tipo de causante distinto

Situación: En el siguiente caso la carga se encuentra reconocida en SIAGF como tipo de causante menor o igual a 18 años pero en SIAGF está reconocida como tipo de causante entre 18 y 24 años.

Causal de error: Se grabó el registro en SIRH y SIAGF en forma separada.

Solución: Para este caso al verificar que la fecha de nacimiento es el 29-04-1996, en el año 2014 la carga recién cumplirá 18 años por lo tanto corresponde que el tipo de causante sea menor o igual a 18 años. Se debe modificar el registro del SIRH y dejarlo igual al que se encuentra registrado en el SIAGF. (Tomando el ejemplo en el año 2014)

| Mantenedor de Cargas Familiar | |
|-------------------------------|--|
| RUT | 9798343 7 |
| Número de Orden | 1 |
| Correlativo | |
| Nombre | GARAY CATALAN JACQUELINE |
| Datos Familiares | |
| Tipo Carga | Normal Duplo 5º Mes |
| Nombre de la carga | MENESES GARAY FABIAN ESTEBAN |
| Rut de la carga | 19320706 5 |
| Sexo | MASCULINO |
| Estudiante | <input type="checkbox"/> |
| Fecha de nacimiento | 29/04/1996 |
| Parentesco | HIJO |
| Comuna | 12107 HUACHUQUETA |
| Tipo Causante | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, ENTRE 18 |
| Carga | Si No |
| Fecha Término Anticipado | 00/00/0000 |
| Fecha Término Carga | 31/12/2014 |
| Fecha Inicio Carga | 30/05/2003 |
| Fecha Resolución inicio | 17/04/1997 |
| Nº Resolución inicio | 314 |
| Fecha Resolución fin | 00/00/0000 |
| Nº Resolución fin | 0 |
| Causal Extinción | Ultima Prórroga |
| Fecha Inicio Prórroga | 00/00/0000 |
| Fecha Término Prórroga | 00/00/0000 |
| Prórrogas | |
| Observaciones | |
| Estado SIAGF | Sin información |



Inicio > Consulta Causante > Resultado

Entidad Administradora: SERVICIO DE SALUD DE ARAUCANIA NORTE
 R. U. N. Causante: 19320706-5
 Nombre Causante: Meneses Garay Fabian Esteban

Imprimir

| Tramos | R.U.T. Causante | R.U.T. Beneficiario | Nombre Beneficiario | Fecha Transaccion | Fecha Reconocimiento | Fecha Extinción | Entidad Administradora | Tipo Beneficio | Tipo Causante | R.U.T. Empleador | Nombre Empleador | Estado |
|--------|-----------------|---------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|-----------------|---|---------------------|--|------------------|------------------|------------------------|
| + | 19320706-5 | 9798343-7 | Garay Catalan Jacqueline | 2008-06-13 12:16:44 | 2003-05-30 | | SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE | ASIGNACION FAMILIAR | HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS | 61608400-3 | dssmo | RECONOCIMIENTO VIGENTE |

Volver

Mantenedor de Cargas Familiar

BUT 9798343 7 **Número de Orden** 1 **Correlativo**

Nombre GARAY CATALAN JACQUELINE

Datos Familiares

Tipo Carga Normal Duplo 5ª Mes

Nombre de la carga MENESES GARAY FABIAN ESTEBAN

Rut de la carga 19320706 5 **Sexo** MASCULINO **Estudiante**

Fecha de nacimiento 29/04/1996 **Parentesco** HIJO

Comuna 13107 HUECHURABA

Tipo Causante HIJO INCLUIDO EL ADOPTADO Y EL HIJASTRO, MENOR O IGUAL A 18 AÑOS

Carga Si No **Fecha Término Anticipado** 00/00/0000

Fecha Inicio Carga 30/05/2003 **Fecha Término Carga** 31/12/2014

N° Resolución inicio 314 **Fecha Resolución inicio** 17/04/1997

N° Resolución fin 0 **Fecha Resolución fin** 00/00/0000

Causal Extinción

Ultima Prórroga

Fecha Inicio Prórroga 00/00/0000 **Fecha Término Prórroga** 00/00/0000

Prórrogas

Observaciones

Estado SIAGF Sin información

Volver

Grabar

Eliminar

Limpiar

Consulta

Imprimir



XI

Definiciones Conceptuales

EL concepto de **TUPLA**, corresponde a información fundamental para que se realice un envío exitoso a SIAGF, vía WEB SERVICES, esta TUPLA debe ser 100 % coincidente para el siguiente proceso:

- ✓ **Actualización de Causante:** Cuando la carga existe en SIAGF.
- ✓ **Extensión de Causante:** Cuando la carga existe en SIAGF.
- ✓ **En el caso de la Incorporación de Causante,** estos datos se envían automáticamente.

Definición del concepto de la tupla.

La principal funcionalidad incluida en el modulo de Hoja de Vida en el mantenedor de cargas familiares es la interacción con los servicios Web Services dispuestos por Suseso mediante el Siagf.

Primero se debe tomar en cuenta la siguiente definición que tiene el Siagf, las cargas familiares que tiene el Sirh en el Siagf se denominan causantes, en el caso de los funcionarios del Sirh en el Siagf se denominan beneficiarios. En Siagf un causante se identifica por ciertos datos que definen como parte de una "Tupla".

La tupla está definida por los siguientes datos.

1. Rut del Causante
2. Tipo de Causante
3. Código entidad Administradora
4. Fecha de Reconocimiento del Causante
5. Rut del Beneficiario
6. Código de Beneficio (Asignación Familiar o Maternal)

Para dejar claro el concepto de Tupla se muestra en la siguiente figura cuales son los datos que en el Sirh se relacionan con la lista antes indicada.

The screenshot shows the 'Mantenedor de Cargas Familiar' interface with the following fields highlighted by red boxes and arrows:

- 5- Rut del Beneficiario:** Points to the 'Rut del beneficiario' field.
- 1- Rut del Causante:** Points to the 'Rut de la carga' field.
- 2- Tipo de Causante:** Points to the 'Tipo Causante' dropdown menu.
- 3- Código de Beneficio:** Points to the 'Código de Beneficio' dropdown menu.
- 4- Fecha de Reconocimiento:** Points to the 'Fecha Inicio Carga' field.
- 6- Código de Beneficio:** Points to the 'Código de Beneficio' dropdown menu.



Asignación de Cargas Familiares:

Una carga familiar no es lo mismo que una carga por hijo, pues ello puede involucrar a otras personas. Pueden ser carga:

- Los menores hasta los 18 años de edad
- Los inválidos de cualquier edad, que vivan a expensas del beneficiario.
- Las madres de menores que vivan a sus expensas, por los cuales perciban Subsidio Familiar. En este caso, la misma madre será la beneficiaria.
- La mujer embarazada.
- Los deficientes físicos y mentales que no perciban pensión.

Actualización Masiva de Asignación de Cargas Familiares:

El proceso de actualización masiva, es un proceso integrado para el periodo de reclasificación de tramos con el fin de realizar los cambios instaurados en este periodo, a su vez se utiliza para verificar en qué estado se encuentra la carga a partir de una comparación directa con el web service SIAGF, indicando de inmediato los errores encontrados en el proceso de inscripción de la carga familiar.

Tipología Errores de Registro:

- a) No se encuentra tupla asociada: más conocido como el error 1050, la cual indica que las llaves que interactúan directamente entre sirh y siagf no son coincidentes con la carga familiar ya inscrita en este último web service (SIAGF).
- b) Monto Unitario Beneficio no Válido: error 1035, el cual indica que el monto registrado para uno de los tramos no corresponde a la cifra o valor designado.
- c) RUT No Válido: error 1014, el cual indica que el número verificador no corresponde al número de Rut indicado.
- d) Ingreso Promedio Fuera de Rango: error 1065, el cual indica que no tiene tramo asignado en un determinado periodo o este tramo fue inscrito con valor 0.
- e) Fecha de Pago Anterior a la Fecha de Nacimiento del Causante: error 1037, el cual indica que la fecha de reconocimiento no puede ser menor a la fecha de nacimiento de la carga familiar