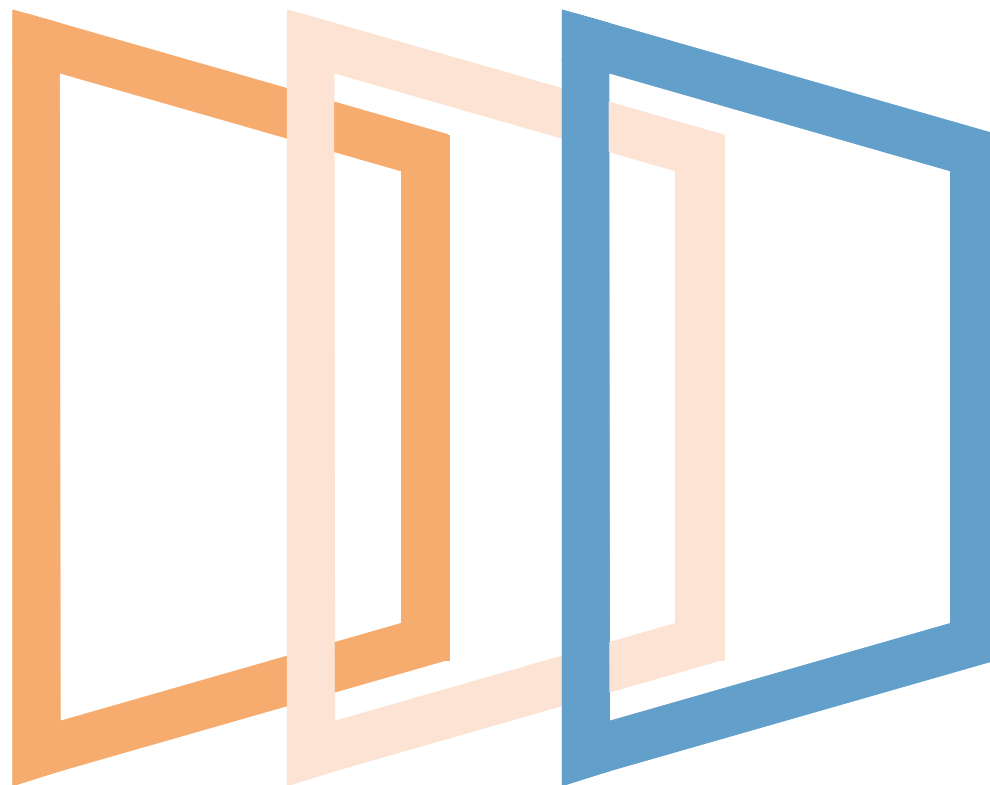




Gestión Servicio de Desarrollo

Noviembre 2023

minsait



An Indra company

Índice

00. Iniciativa de Proyecto

- 01. Flujo actual de un Proyecto Normal
- 02. Variantes de un proyecto
- 03. Procedimiento On Demand
- 04. Migración - Nuevas Tecnologías
- 05. Metodologías de trabajo
- 06. Trabajo en Grupo





ORIGEN DEL REQUERIMIENTO

Cambios legales

- Nuevas Leyes.
- Nueva Jurisprudencia.
- Circulares o Instrucciones de Inst. Rectoras.

Indicaciones Institución Fiscalizadora

- Desde incorporar hitos de control o nuevos reportes.

Mejora en procesos

- Gestión interna o control que impacta en nuevas funcionalidades o reportaría.

ELABORACIÓN DOCUMENTO "A" DEL REQUERIMIENTO



Referente del negocio MINSAL

Coordinador o Referente del proceso

Analista funcional MINSAL

CRITERIOS DE ENTRADA

Análisis factibilidad legal

Análisis del origen

Análisis transaccional

¿Es un impacto particular o transversal?

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD TÉCNICA-ECONÓMICA



¿Se puede hacer actualmente y de qué forma?



CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN

- ✓ Impacto en las remuneraciones.
- ✓ Impacta en algún reconocimiento beneficio de los funcionarios de alta volumetría.

- ✓ Tamaño del proyecto vs beneficio transversal.
- ✓ Fecha de los procesos.
- ✓ Priorización de la autoridad.

Índice

00. Iniciativa de Proyecto

01. Flujo actual de un Proyecto Normal

02. Variantes de un proyecto

03. Procedimiento On Demand

04. Migración - Nuevas Tecnologías

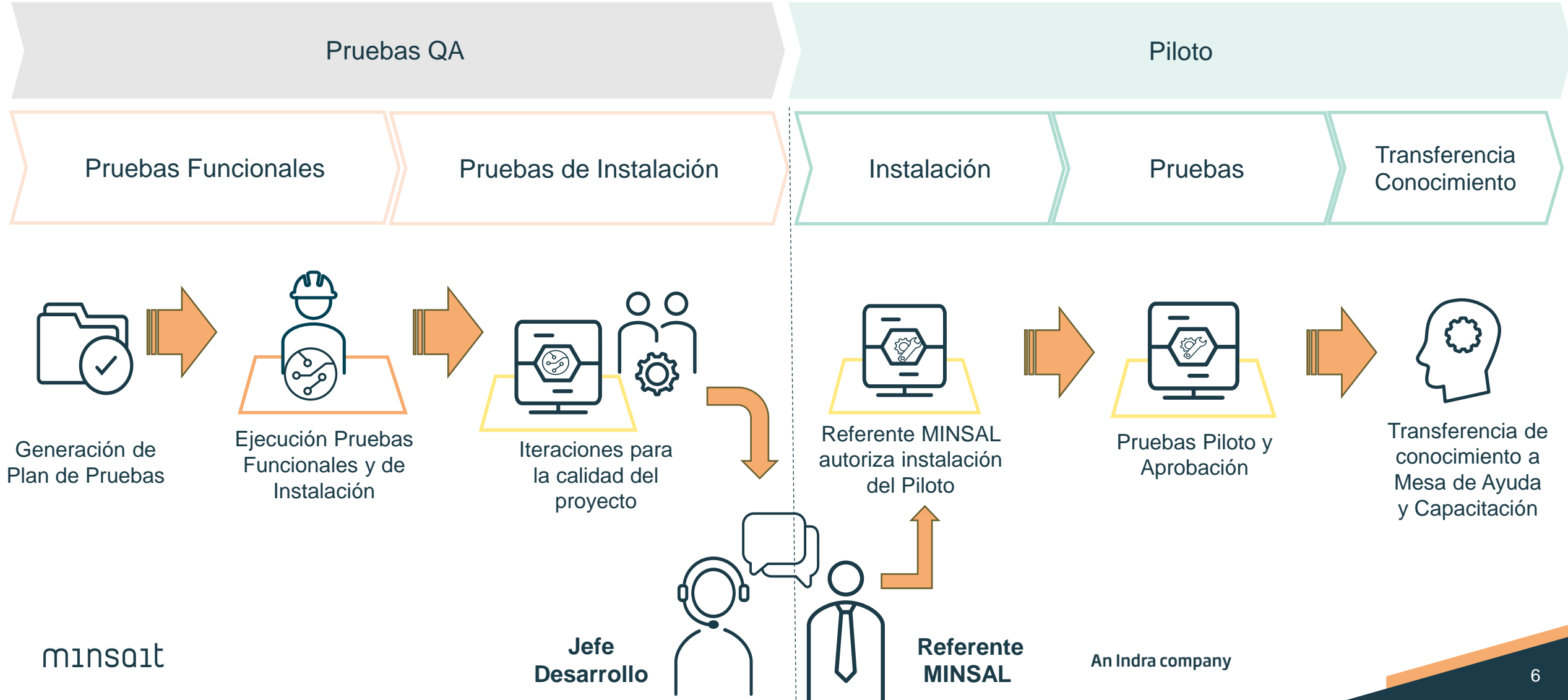
05. Metodologías de trabajo

06. Trabajo en Grupo

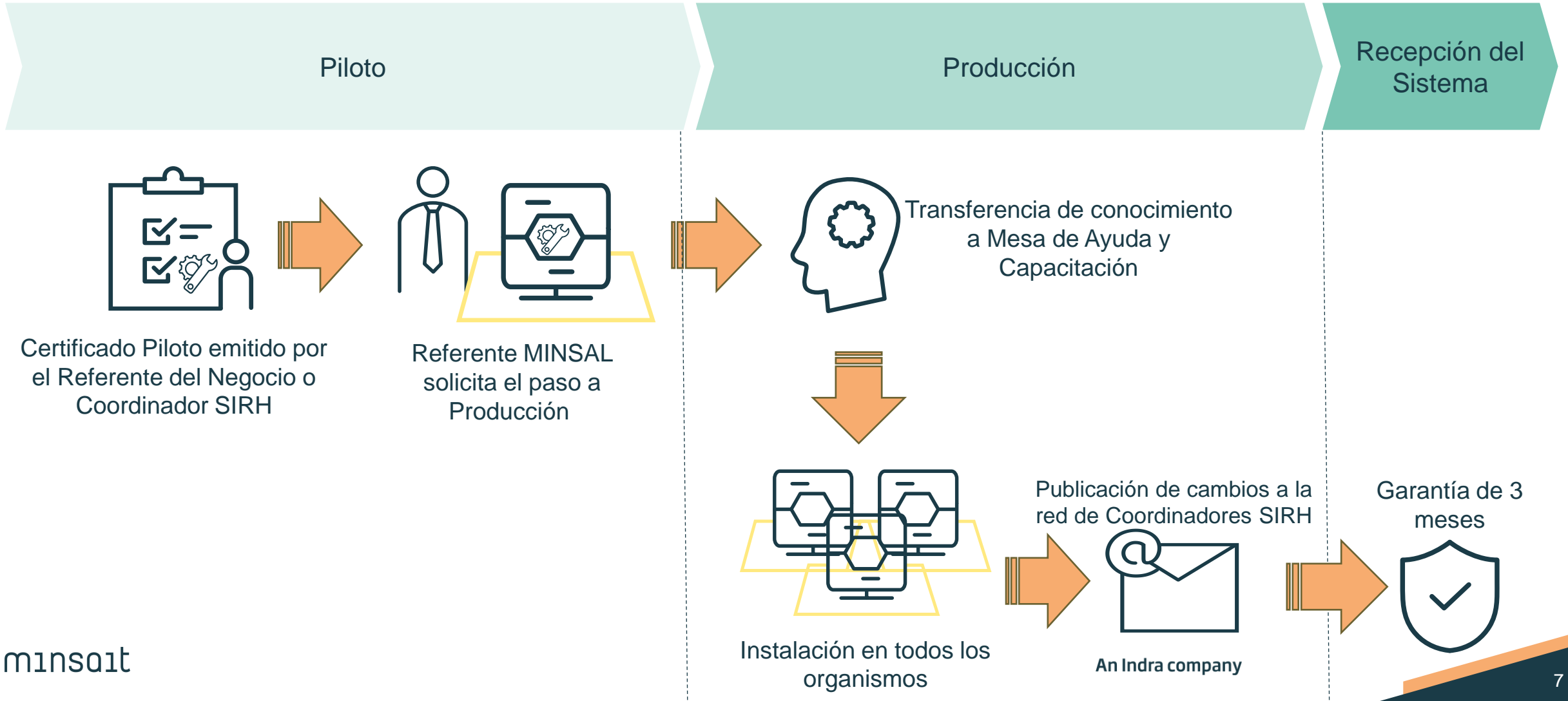
Flujo actual de un proyecto normal



Flujo actual de un proyecto normal



Flujo actual de un proyecto normal



Índice

- 00. Iniciativa de Proyecto
- 01. Flujo actual de un Proyecto Normal
- 02. Variantes de un proyecto**
- 03. Procedimiento On Demand
- 04. Migración - Nuevas Tecnologías
- 05. Metodologías de trabajo
- 06. Trabajo en Grupo

Variantes de un proyecto



Desarrollo Exprés

Iniciativas que no ameritan proyecto



Índice

- 00. Iniciativa de Proyecto
- 01. Flujo actual de un Proyecto Normal
- 02. Variantes de un proyecto
- 03. Procedimiento On Demand**
- 04. Migración - Nuevas Tecnologías
- 05. Metodologías de trabajo
- 06. Trabajo en Grupo

Procedimiento On Demand



- Son recursos distintos a la bolsa fija de horas del proyecto.



- Lo financia la institución solicitante.



- Los valores de los perfiles profesionales que se utilizan en la planificación están definidos en el contrato.

Procedimiento On Demand



- El flujo de desarrollo es el mismo de un proyecto normal, pero contiene especificaciones especiales.

1

Indicar que el Proyecto será **financiado vía On Demand**.



2

Debe existir un correo del solicitante señalando que utilizarán **recursos propios** distintos a los comprometidos en el contrato.



3

Al documento de cubicación se le asigna adicionalmente la **valorización de los perfiles** y totaliza el valor del Proyecto.



4

El Referente del Negocio, junto con aprobar el documento debe confirmar que tiene el financiamiento, y **debe gestionar la emisión de orden de compra** respectiva.



5

Concluido el proyecto, el Referente del Negocio debe emitir el Certificado de Conformidad y el equipo SIRH-MINSAL emitirá el Informe de Cumplimiento, para luego gestionar la **orden de facturación**.



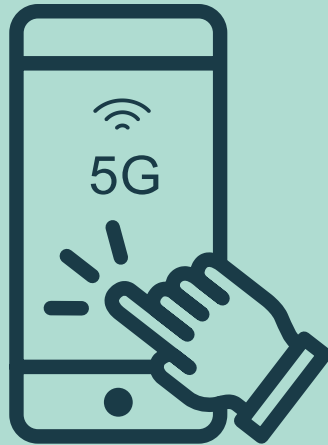
Índice

- 00. Iniciativa de Proyecto
- 01. Flujo actual de un Proyecto Normal
- 02. Variantes de un proyecto
- 03. Procedimiento On Demand
- 04. Migración - Nuevas Tecnologías**
- 05. Metodologías de trabajo
- 06. Trabajo en Grupo

Migración Nuevas Tecnologías

Interacción de usuarios mediante web

- ✓ Disponibilidad para el usuario desde la internet pública.
- ✓ Mayor eficiencia en el servicio mejorando su rendimiento.
- ✓ Seguridad



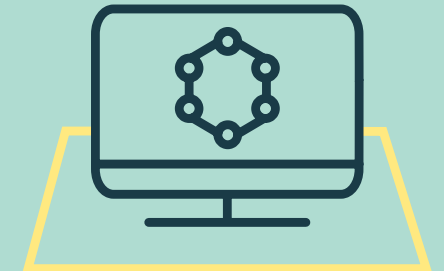
Servicio

Descentralizado

- ✓ No hay dependencia entre servicios.
- ✓ Menor tiempo de respuesta.
- X Mayor costo.

Centralizado

- ✓ Se realiza 1 sola actualización.
- X Mayor tiempo de respuesta.



Índice

- 00. Iniciativa de Proyecto
- 01. Flujo actual de un Proyecto Normal
- 02. Variantes de un proyecto
- 03. Procedimiento On Demand
- 04. Migración - Nuevas Tecnologías
- 05. Metodologías de trabajo**
- 06. Trabajo en Grupo

Metodología de Trabajo

Cascada	Ágil
<ul style="list-style-type: none">• Proceso inmutable. Desde el inicio, no se permiten cambios en los requisitos del proyecto.• Estimaciones de tiempo y presupuesto bien detalladas desde el principio de éste.• Sus fases de proyectos están bien definidas y son secuenciales.• Las pruebas se realizan en la última fase del desarrollo.• Tiene una amplia documentación.	<ul style="list-style-type: none">• Proceso flexible. Tiene la posibilidad de incorporar o modificar los requisitos en cualquier ciclo del proyecto.• Estimaciones basadas según el tamaño o complejidad de cada historia de usuario.• Resultado con mayor satisfacción para el cliente, ya que promueve su colaboración.• Las pruebas se realizan durante todo el ciclo de vida del desarrollo de software, no solo al final.• Documentación estrictamente necesaria.



Índice

- 00. Iniciativa de Proyecto
- 01. Flujo actual de un Proyecto Normal
- 02. Variantes de un proyecto
- 03. Procedimiento On Demand
- 04. Migración - Nuevas Tecnologías
- 05. Metodologías de trabajo
- 06. Trabajo en Grupo**



Con una visión orientada al
usuario de Autoatención,
**¿Qué requerimiento se
debiese incorporar?**

Trabajo en Grupo



¿Qué dificultades presenta en la implementación de Autoatención, cómo cree que se puede mejorar?



**¿Qué potenciales problemas
debiesen ser considerados para
establecer un plan de contingencia
en la implementación de
Autoatención?**

¡Gracias!

Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)
para proyecto SIRH MINSAL.

Avda. Isidora Goyenechea 2800, piso 12
Las Condes,
Santiago de Chile

T +56 9 7610 7218
www.minsait.com
www.indracompany.com

minsait

An Indra company