MÓDULO DE BIENESTAR Plataforma SICONGÉS

Servicio de Salud Del Reloncaví



INTRODUCCIÓN

- LA PLATAFORMA SICONGÉS ES UN SISTEMA WEB CONSTRUIDO DE FORMA LOCAL EN EL SERVICIO DE SALUD, QUE FUNCIONA TANTO EN COMPUTADORES COMO EN CELULARES





Módulo de Bienestar SSDR



SICONGES



SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE GESTIÓN

Modulo de Bienestar



Volver al Menu Anterior



Consul Pagos Beneficios (Contab)



Video Manual Asistente Bie.



Gestion Func (Bienestar)



Beneficios



Resolucion Beneficios

Bienestar





Consul Pagos (Suseso)





Consulta de Mis Solicitudes



Revision de Beneficios (Contab.)



Reglamento Bienestar



Mi Solicitud de Subsidio Covid



Galeria de Bienestar



Manual Procedimiento Bienestar



Solicitud de Subsidio



Respaldo Digital Bienestar



Consulta de Liquidaciones



Asist Solicitudes a Bienestar



Video Manual Modulo



Vista de Funcionarios

- Documentación de Bienestar para la visualización por parte de funcionarios.
- funcionalidades Las para administración de los procesos de otorgamiento de becas.
- Funcionalidades para la vista de prestamos en SIRH, para la gestión otorgamiento de estos beneficios.
- Video manuales para autocapacitación en el uso módulo.
- Funcionalidades para la gestión de las Solicitud online de Beneficios de Bienestar.

Asistente para Solicitud de Beneficios.



SOLICITUD DE

	Id_solicitud : 40832 Prevision : ISAPRE Descripcion :	BENEFICIOS BIENESTAR.				
SOLICITUD DE	Fecha Reg. : Tipo solicitud : BENEFICIOS MEDICOS Beneficiario :	CON ESTE ASISTENTE TE SERÁ MUCHO MAS FÁCIL REALIZAR TUS SOLICITUDES DE REEMBOLSO Y LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS.				
BENEFICIOS BIENESTAR. CON ESTE ASISTENTE TE SERÁ MUCHO MAS FÁCIL REALIZAR TUS SOLICITUDES DE	Declaracion 1: : NO Declaracion 2: NO Detalle N° Beneficio Tipo Doc. Número link Adj Monto Sol. Eli Total General : 0	Id_solicitud. Descripcion Siguient Prevision FONASA Descripcion				
REEMBOLSOY LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS.		Fecha Reg. Tipo solicitud Beneficiario Declaracion 1: NO Declaracion 2: NO				
Salir		Detalle : N° Beneficio Tipo Doc. Número link Adj Monto Sol. Total General : 0				

• El Asistente para la Solicitud de beneficios, en una funcionalidad que permite a los Socios de Bienestar, realizar la solicitud de beneficios de manera 100% online. Existe una versión para computador y una para Celular.

Asistente de Beneficios - Inicio



Anti- doc arch	enda.ssdr.gob.cl dice es de comenzar, considere que debe tener las imagenes de los numentos a Subir por separado, en formato de imagen (JPG) o nivo (PDF), NO JUNTE LOS DOCUMENTOS EN UN SOLO ARCHIVO. sea Continuar?	solicitud : 40832 Prevision : ISAPRE cripcion :
SOLICITUD BENEFICIOS	BIENESTAR. I	ha Reg. : Tipo solicitud : BENEFICIOS MEDICOS Beneficiario : Declaracion 1: : NO Declaracion 2: NO
CON ESTE ASISTENTE TE SERÁ MUCHO MAS REEMBOLSOY LA PRESENTACIÓN DE DOCI	S FÁCIL REALIZAR TUS SOLICITUDES DE	N° Benefício Tipo Doc. Número link Adj Monto Sol. Eli Total General : 0
Salin	Siguiente	*

Al inicio del Asistente, le indicamos a los funcionarios tener todos los documentos de forma separada en formato digital (jpg, png, pdf). Dado que los documentos son recibidos individualmente para poder controlar que no falte nada.

Asistente de Beneficios – Tipos de Beneficios



		Id_solicitud : 42349 Prevision : ISAPRE Descripcion : SOLICITUD INCOMPLETA DE GENERAL SICONGES ADMINISTRADOR
		Fecha Reg. : 13/11/2023 12:11
ELIJA U	NTIPO	Tipo solicitud : BENEFICIOS MEDICOS Beneficiario :
		Declaracion 1: NO Declaracion 2: NO
Solicitud para	BENEFICIOS MEDICOS ELIJA UN TIPO DE BENEFICIO BENEFICIOS MEDICOS SUBSIDIOS	Detalle N° Beneficio Tipo Doc, Número link Adj Monto Sol, Eli Total General : 0
		Siguiente

En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio elegir el tipo de beneficio que desea solicitar. De esta manera el asistente comienza a encausar la solicitud del funcionario hacia donde se requiere, evitando errores por parte de él.

Asistente de Beneficios – Elija un Beneficiario



	Id_solicitud : 42349 Prevision : ISAPRE
	Descripcion : SOLICITUD INCOMPLETA DE GENERAL SICONGES ADMINISTRADOR
	Fecha Reg. : 13/11/2023 12:11
	Tipo solicitud : BENEFICIOS MEDICOS
ELIJA EL BENEFICIARIO	Beneficiario :
	Declaracion 1: NO Declaracion 2: NO
Beneficiario : ELIJA UN BENEFICIARIO	Detalle : N° Beneficio Tipo Doc. Número link Adj Monto Sol. Eli ^
ELIJA UN BENEFICIARIO	N° Beneficio Tipo Doc. Número link Adj Monto Sol. Eli ^ Total General : 0
QUIROZ CARABANTE SANDRA ERMITA RUBILAR QUIROZ MARCELO ALONZO RUBILAR QUIROZ PAULA DANIELA	
Volver	-

En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio elegir beneficiario, este puede ser el mismo socio o una de sus cargas Familiares. Esta información proviene desde en interior de la Base de datos del SIRH, por lo que ya esta validada.

Asistente de Beneficios - Declaración jurada



ACEPTE LOS PUNTOS DE LA DECLARACIÓN JURADA

- Declaro que toda la información proporcionada es real y que resguardaré los documentos originales en caso de ser requeridos durante 5 años, según como lo establece la SUSESO en su Circular N° 3623/2021.
- En este acto tomo conocimiento del reglamento particular y manual de procedimientos del Servicio de Bienestar, y declaro que todos los documentos presentados en este acto corresponden a la copia fiel del original que tengo en mi poder. Conozco mi obligación de mantener los originales por cinco años desde esta fecha, para que de ser requeridos por el Servicio de Bienestar y/o Superintendencia de Seguridad Social, los entregue en el plazo no superior a cinco días hábiles. El no contar con los originales dará lugar al descuento por planilla de remuneraciones el monto de reembolso efectuado.
- El Servicio de Bienestar puede resguardar la documentación en formato papel, asociada a las solicitudes de reembolso que se generen.

Id solicitud Prevision 42349 ISAPRE Descripcion SOLICITUD DE BENEFICIOS 2023 RUT BENEF :11503948-2 Fecha Reg. 13/11/2023 12:11 Tipo solicitud BENEFICIOS MEDICOS Beneficiario QUIROZ CARABANTE SANDRA ERMITA Declaracion 1: NO Declaracion 2: NO Tipo Doc. Número link Adi Monto Sol. General

V/OIN/EI

Acepta

En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio Aceptar los términos de la declaración jurada, que básicamente obliga al socio a guardar los documentos originales por 5 años, tal como lo establece la Circular 3623 de la SUSESO del 18/10/2021.

Asistente de Beneficios - Circular 3623



INTENDENCIA DE BENEFICIOS SOCIALES
DEPARTAMENTO NORMATIVO

AU08-2021-00758

CIRCULAR N° 3623

SANTIAGO, 18 de octubre de 2021

UTILIZACIÓN DE MEDIOS DIGITALES PARA APOYAR LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR FISCALIZADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL En ejercicio de las atribuciones que le confiere la Ley N° 16.395, artículo 24°, y el D.S. Nº 28, de 1994, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, esta Superintendencia ha estimado conveniente apoyar la gestión de los Servicios de Bienestar fiscalizados por esta Superintendencia, con las siguientes medidas de carácter general, que pueden implementarse en forma permanente.

1. Soporte electrónico y firmas

Atendido el principio de equivalencia del soporte electrónico al de papel, consagrado en el inciso segundo el artículo 1º de la Ley Nº 19.799, los tramites que se realicen entre los afiliados y los Servicios de Bienestar, así como los documentos que éstos generen, pueden realizarse por medios digitales, debiendo éstos conservar de manera digital, los documentos asociados a la tramitación y entrega de los beneficios, conforme a lo dispuesto en los artículos 3º, 4º, 6º, 7º y 8º de la referida Ley, especialmente en lo que se refiere a documentos electrónicos y firma electrónica.

Se hace presente que conforme al artículo 4° de la Ley N° 19.799. los documentos electrónicos que tengan la calidad de instrumento público, deberán suscribirse mediante firma electrónica avanzada. El artículo 1699 del Código Civil señala que "instrumento público o auténtico es el autorizado con las solemnidades legales por el competente funcionario" (p. ej. circulares, oficios, resoluciones).

A contrario sensu, los documentos que no sean públicos (p. ej. actas, solicitudes de beneficios, reclamos y otros similares) se suscribirán con firma digital simple, que será equivalente a la conformidad expresada por correo electrónico, grabación de voz, WhatsApp u otro similar.

Debe tenerse presente que la letra f) del artículo 2º de la Ley Nº 19.799, define la firma electrónica como cualquier sonido, símbolo o proceso electrónico, que permite al receptor de un documento electrónico identificar al menos formalmente a su autor.

En líneas generales, se deben garantizar las siguientes cualidades:

- · Identificación formal del autor;
- · No repudio (que el autor no pueda negar la autoría);
- Integridad (que los datos no puedan ser adulterados sin que sea detectable), y
- Confidencialidad (que los datos no pueden ser leídos por terceros no autorizados).

2. Solicitud de beneficios

Se autoriza a los Servicios de Bienestar, para ofrecer a sus afiliados dos alternativas para solicitar los beneficios que correspondan y adjuntar los documentos de respaldo, las que son: modalidad presencial y modalidad digital.

La documentación de respaldo que acompañe a la solicitud de beneficio, debe cumplir todas las formalidades establecidas en los reglamentos y procedimientos de cada Servicio de Bienestar, no existiendo distinción entre las presentaciones que se realicen de forma presencial o digital (por ej. Firmas, legibilidad, timbres del emisor en caso de corresponder, etc.)

10. Consideraciones generales

Las presentes instrucciones son de carácter general. Cada Servicio de Bienestar, de acuerdo a la capacidad tecnológica de la institución de la cual depende, podrá adoptar el programa, plataforma o sistema informático, con mayor o menor amplitud, que estime conveniente para la utilización de medios digitales.

Sin perjuicio de lo anterior, en ausencia de un sistema operativo, se puede utilizar el correo electrónico para el envío de documentos escaneados, para cualquier tipo de solicitud.

11. Vigencia

Las instrucciones impartidas por la presente Circular comenzarán a regir a contar de la fecha de su publicación.

MARÍA SOLEDAD RAMÍREZ HERRERA SUPERINTEDENTA DE SEGURIDAD SOCIA

Market.

PSA / CRR / NMM / CLLR / SVZ / LQV / JTM DISTRIBUCIÓN:

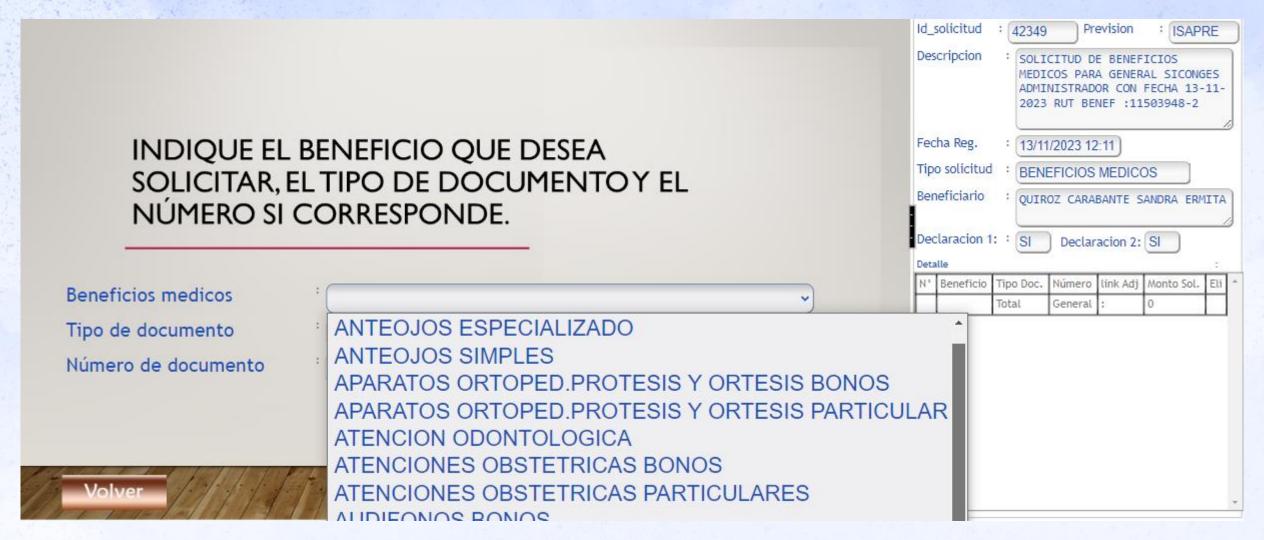
TODOS LOS SERVICIOS DE BIENESTAR FISCALIZADOS POR SUSESO

UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL E INVENTARIO

En el Punto N° 2 de la Circular, se establece claramente que la documentación digital tiene el mismo valor que la documentación en papel y que el socio debe resguardar esta información por 5 años, como cualquier otro documento de la Adm. Pública.

Asistente de Beneficios – Tipos de Beneficios

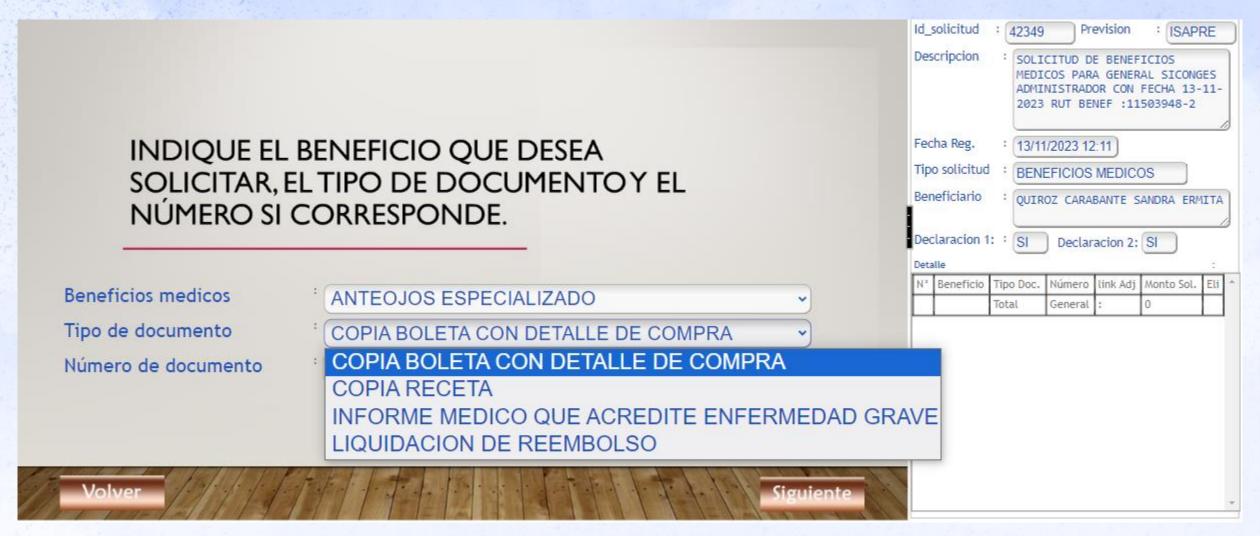




En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio elegir el beneficio que desea reembolsar. Esta acción llena el tipo de Documento, de manera de que el asistente pueda validar de mejor la información que se está subiendo.

Asistente de Beneficios – Tipos de Documentos





En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio elegir el tipo de Documento que desea subir. Como se dijo anteriormente el asistente despliega los documentos exigibles según el tipo de beneficio, permitiendo con esto realizar un chequeo al final.

Asistente de Beneficios – Subir Archivos digitalizados



En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio subir el documentos digitalizado correspondiente, a la derecha se puede observar que se ha agregado un detalle que albergará el documento que se subirá.

Asistente de Beneficios - Ciclo de subida





En esta parte del Asistente, le solicitamos al socio enviar la solicitud o agregar otro documento si es que falta alguno. Al presionar el botón Enviar el Asistente realiza el cheque de consistencia, el cual restringe el envío de la solicitud si esta no esta completa.

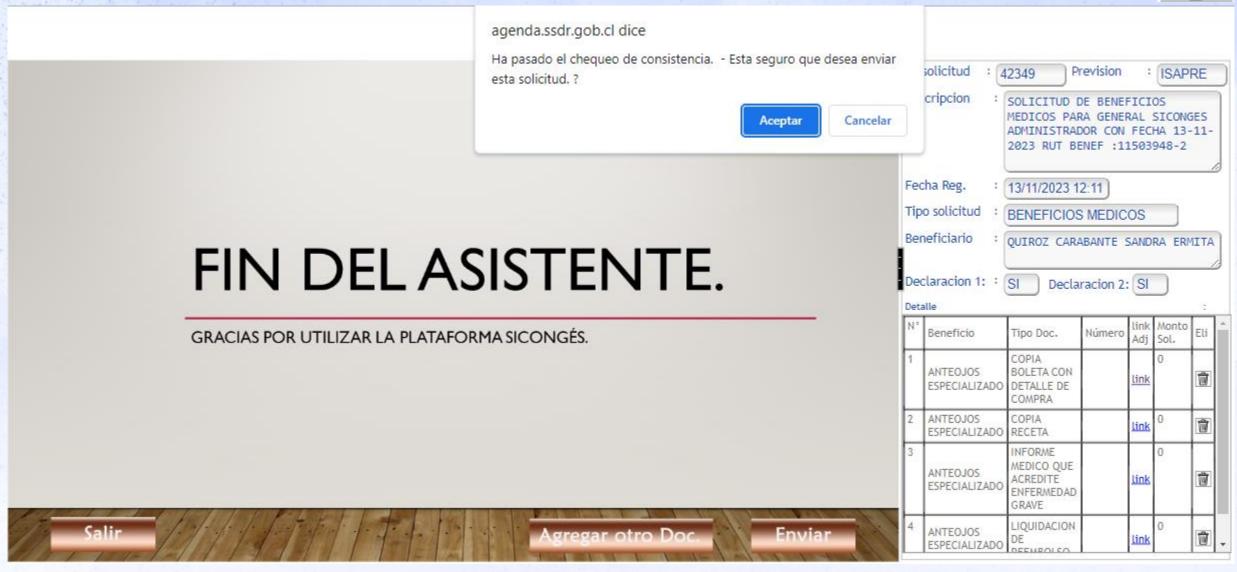
Asistente de Beneficios - Chequeo de Consistencia



En el caso en que la solicitud no este completa, el asistente indicará los documentos que faltan por subir y no dejará que la solicitud cambie al estado solicitada, para que la trabajadora social del establecimiento realice la primera revisión.

Asistente de Beneficios – Envío de la Solicitud





Finalmente, una vez que todos los documentos se hayan subido, el asistente permitirá el envío de la solicitud, indicando en el Mensaje que la solicitud ha pasado el chequeo de consistencia.

Visto Bueno de Solicitudes

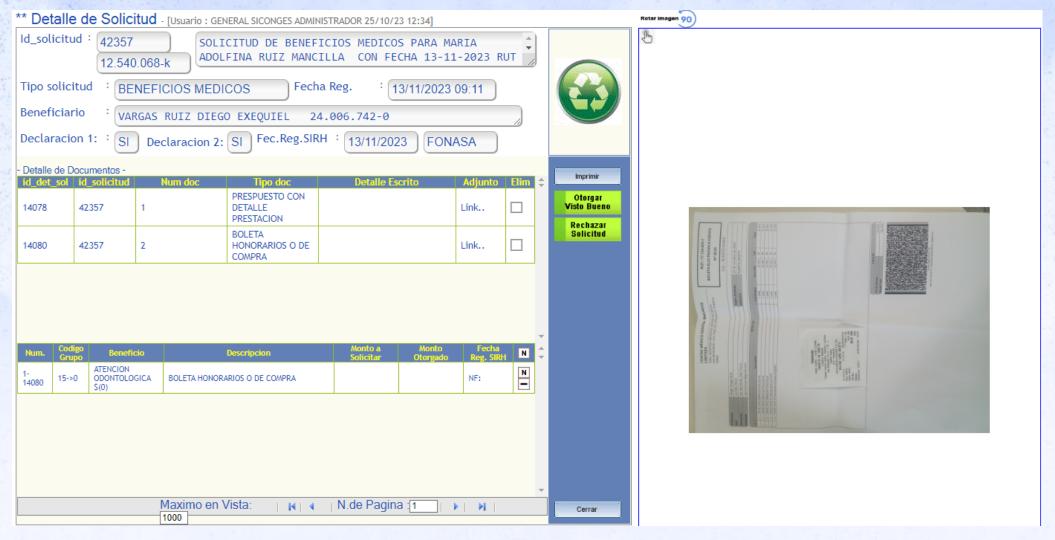


** Vist	o Bueno de	 Solicitudes 	s a Bienestar - [Usuario : GENERAL SICONGES ADI	MINISTRADOR 25/1	0/23 12:34]				
Desde Estado Descripc	: : ion :	13/11/2022 SOLICITADA	Hasta : 13/11/2023 (Fecha Re	g.) V Estableci	:(DIRECCION SERV	/ICIO DE SALUD 🔻		
id sol	Fecha Reg.	Tipo	Descripcion	Estado	Visado x	Fecha Estad.	Obs	Sel ≑	
42357	13/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA MARIA ADOLFINA RUIZ MANCILLA CON FECHA 13-11-2023 RUT BENEF :24006742-0 opt1samupm@gmail.com	SOLICITADA			1		Ver Detaile Video Manual
42356	13/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA CAROLINA DEL PILAR SOTO PINEDA CON FECHA 13-11-2023 RUT BENEF :25260958-K carolina_1252@hotmail.com	SOLICITADA			1		Movimientos
42332	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA CARLA CAMILA CERDA VEGA CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF:15692330-3 carla.ccv@gmail.com	SOLICITADA					
42331	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA CARLA CAMILA CERDA VEGA CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF:15692330-3 carla.ccv@gmail.com	SOLICITADA					
42328	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA ALEJANDRA CAROLA GONZALEZ VILLEGAS CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF :25833840-5 alejandragonzalez@ssdr.gob.cl	SOLICITADA					
42322	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA JAVIER IGNACIO ARAYA ORTEGA CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF:17207188- jaignacioaraya@gmail.com	SOLICITADA					
42319	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA JAVIER IGNACIO ARAYA ORTEGA CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF: 17207188- jaignacioaraya@gmail.com	SOLICITADA					
42314	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA PATRICIA ALEJANDRA MAYORGA SOTO CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF :12999618- pmayorga@ssdr.gob.cl	SOLICITADA					
42312	10/11/2023	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA PATRICIA ALEJANDRA MAYORGA SOTO CON FECHA 10-11-2023 RUT BENEF :12999618- pmayorga@ssdr.gob.cl	SOLICITADA					
N ♦ de	Registros : 10	Maximo	en Vista: 1000	▶ ▶ Tot	tal : 0				Cerrar

Esta Funcionalidad permite a la trabajadora social del establecimiento, realizar el primer chequeo de la información cargada por el funcionario. Este proceso es similar al que se realiza en formato papel.

Visto Bueno de Solicitudes

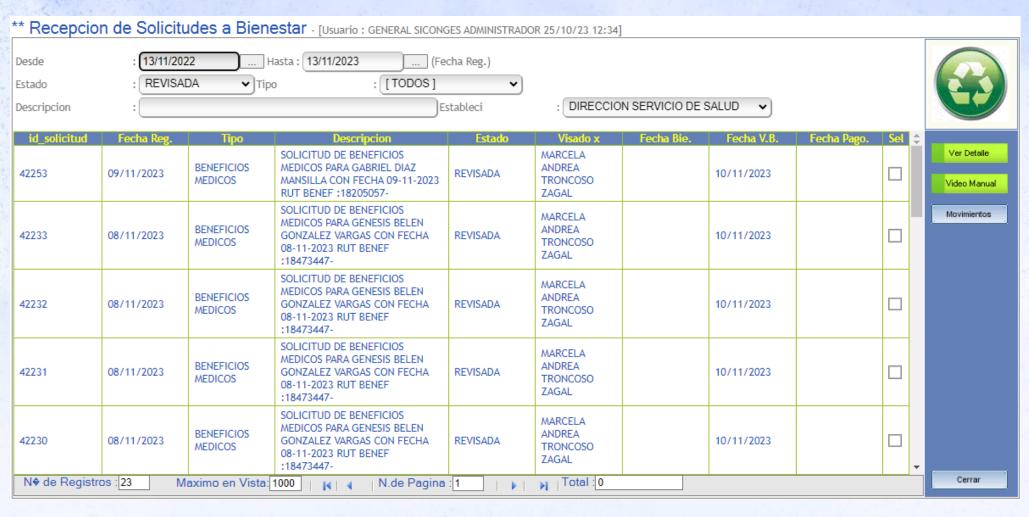




En esta pantalla se puede ver el detalle de la solicitud. Acá la trabajadora Social puede ver la documentación cargada, la cual ya pasó un primer filtro de calidad, por lo que solo queda chequear que la documentación este correctamente visible.

Recepción de Solicitudes

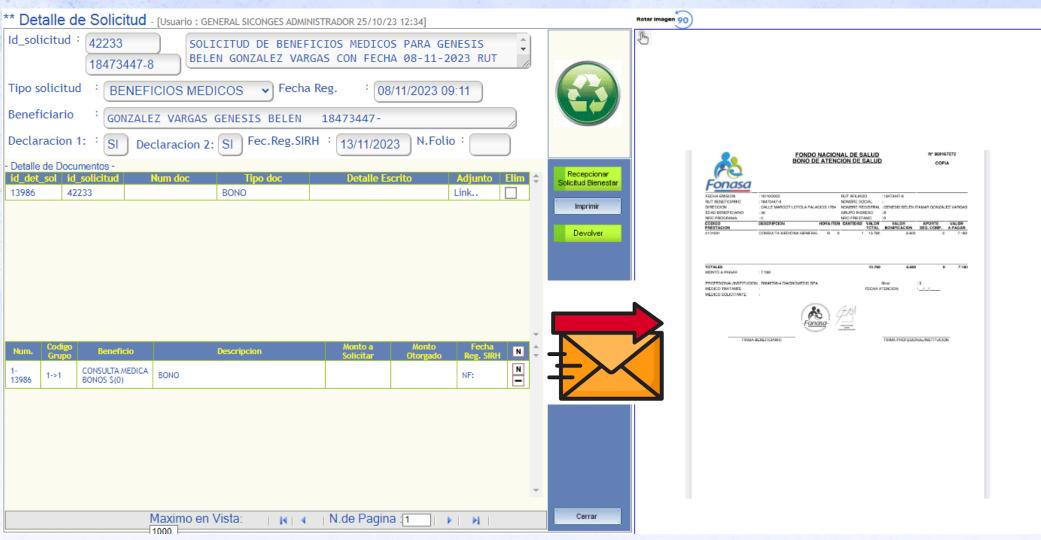




Esta Funcionalidad permite a la encargada de Digitación de Beneficios Bienestar, recibir la información de las solicitudes, que fueron previamente visadas por las trabajadoras sociales de los distintos establecimientos.

Recepción de Solicitudes





En esta pantalla la Encargada de digitación de bienestar, puede ver el detalle de la solicitud previamente visada por la Trabajadora social. En esta pantalla se implementará la integración con SIRH, que permitirá evitar el doble registro.

Recepción de Solicitudes





Este es el documento pdf con la solicitud de beneficios, incluye código QR de manera de acceder a cada documento almacenado en la solicitud.

Revisión de Solicitudes Contabilidad Bienestar

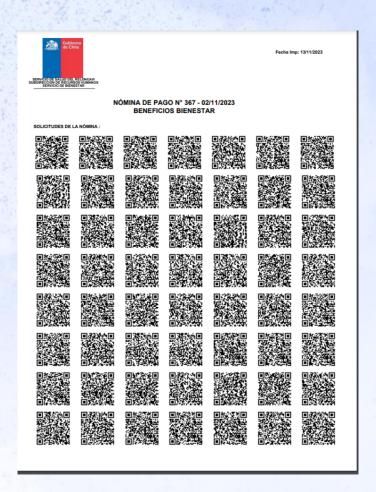


** Revision	Revision Contab. Bienestar - [Usuario : GENERAL SICONGES ADMINISTRADOR 25/10/23 12:34]										
Establecimiento Fecha Dig> Des	: DIRECCION SERVIC	sta : 13/11/2023		cha Registro Pag mero Nomina	o : 13/11/20 :	23 Imprimir Nómir	na QR				€
id_sol / id_subdet	Beneficiario	Beneficio	Documento	Monto Sol.	Monto pago	Monto Anual Bie.	Num Folio	img/pdf	Sel 📫	Gen. Nomina Contabilidad	
41500	DIAZ MORA WILLIAM ALEXIS- >22434975-0 - 06/11/23	EXAMEN DE LABORATORIO BONOS Cod:6 Grup:1	BONO N° 61732485	16.002	8.001	0	13830	pdf		Devolver	
41567	CARCAMO CARCAMO VANESA ALEJANDRA->17630207-0 - 06/11/23	CONSULTAS MEDICAS PARTICULAR Cod:1 Grup:2	BOLETA HONORARIOS N° 194707	50.000	25.000	0	13831	pdf			
41595	DIAZ MANSILLA GABRIEL EDUARDO->18205057 06/11/23	CONSULTAS MEDICAS PARTICULAR Cod:1 Grup:2	COPIA BOLETA HONORARIOS N° 2525	39.729	19.865	0	13832	pdf			BORO DE ATENCIÓN AMBULATORIA 7599473159 Transitimos (20015) was 610130 MAJO 0500 (MA 650 COM 6
41708	SOTO PAREDES PATRICIO AMADOR->16311758 06/11/23	EXAMEN DE LABORATORIO BONOS Cod:6 Grup:1	BONO N° 759948378	1.808	904	0	13833	Link			ATOS DE BREEFICIARIO AFRICO 303611378 - SOTO FARIESTS NETRICO AMADOS DEVINICIONES (SOTO SALESTE NETRICO AMADOS DEVINICIONES (SOTO SALESTE NETRICO AMADOS / SEMEN PRIN GIUDO 35-15-9482, 37 PRIN GIUDO 35-15-9482, 37 BATOS DE PRESTADOR ROMESONATI FIGURIALES SOTOTISSES CENTRO MESICO PARETO MONTO DIA ROMESONATI FIGURIALES SOTOTISSES CENTRO MESICO PARETO MONTO DIA
41721	SOTO PAREDES PATRICIO AMADOR->16311758 06/11/23	CONSULTA MEDICA BONOS Cod:1 Grup:1	BONO N° 759947319	11.600	5.800	0	13834	Link			### ### #### #########################
41722	SOTO PAREDES PATRICIO AMADOR->16311758 06/11/23	EXAMENES ESPECIALIZADOS BONOS Cod:8 Grup:1	BONO N° 759948275	10.163	5.082	0	13835	Link			Detailes oftes Benffrectores* MERIOS DE PARON RENOS DE PARON EINES DEMONSTRAT A DESTANDE PER ENVIRONDA FERMADO DECEDÁNICA PAR SOTO PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS ANOMALIZADAS ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS ANOMALIZADAS ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS ANOMALIZADAS ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS AND ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS AND ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS AND ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS AND ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR I AUSTOR BONDANIMATENAIS AND ANADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR DE PARLEOS PATRICIONADOR DE PARLEOS PATRICIO ANADOR DE PARLE
41744	VARGAS PARRA JESSICA YANETH->13591050-3 - 06/11/23	EXAMENES ESPECIALIZADOS BONOS Cod:8 Grup:1	BONO N° 868873126	38.210	19.105	0	13836	Link			
41747	GONZALEZ VARGAS BASTIAN MAXIMILIANO->22790250-7 - 06/11/23	EXAMEN DE LABORATORIO BONOS Cod:6 Grup:1	BONO N° 863572155	22.860	11.430	0	13837	Link			
N♦ de Regist	ros : 35 Maximo en V	/ista: 1000 ◀ ◀	N.de Pagina : 1		Total : 404.295					Cerrar	

En esta pantalla el encargado(a) de Contabilidad de Bienestar, realiza el último chequeo de las solicitudes antes del pago. Aquí las solicitudes ya se encuentran digitadas en SIRH, ya que incorporan el numero de folio de este.

Revisión de Solicitudes Contabilidad Bienestar









Esta es la nómina de pago de beneficios en formato pdf, incluye una serie de códigos QR correspondientes a cada solicitud que se incluye en este proceso de pago, de esta manera se evita la impresión masiva de documentos.

Consulta General de Solicitudes (Estadísticas)



** Con	sulta Ge	neral de Solicit	udes -	[Usuario : GEN	IERAL SICONGES	S ADMINISTRAD	OR 25/10/23	12:34]								
Periodo	:	OCT-2023 ▼														
Tipo	:	[TODOS]	▼]Es	tado	: [TODO	S] 🕶 Estal	b	: [TODOS	3]		~)					
Descripci	on :)										
id_solic	ı	Descripcion	Núm. Nómina Egreso	Estado	Fecha Reg.	Fecha VB	Tiempo 1	Fecha Digit.	Tiempo 2	Fecha de Pago	Tiempo 3	Estab	Total Sol.	Fecha Auditoria	Sel 💂	Ver
39650	PARA SCHLOM	BENEFICIOS MEDICOS IT ROXANA BARRIENTOS ECHA 14-09-2023 RUT 084-7	340	PAGADA	14/09/2023	27/09/2023	13	28/09/2023	1	02/10/2023	4	1055	18			Calcular Tiempos Ver Detelle
39861	PARA KAREN B	BENEFICIOS MEDICOS EATRIZ RUBILAR SILVA 3-09-2023 RUT BENEF	340	PAGADA	23/09/2023	28/09/2023	5	28/09/2023	0	02/10/2023	4	1055	9			Export. Excel
39865	PARA KAREN B	BENEFICIOS MEDICOS EATRIZ RUBILAR SILVA 3-09-2023 RUT BENEF	340	PAGADA	23/09/2023	28/09/2023	5	28/09/2023	0	02/10/2023	4	1055	9			
39766	PARA MARISOL	BENEFICIOS MEDICOS . ANGELICA GARCIA I FECHA 20-09-2023 RUT 355-0	340	PAGADA	20/09/2023	27/09/2023	7	28/09/2023	1	02/10/2023	4	1055	12			
39759	PARA VALERIE	CON FECHA 20-09-2023	340	PAGADA	20/09/2023	27/09/2023	7	28/09/2023	1	02/10/2023	4	1055	12			
39740	PARA VERONIC	BENEFICIOS MEDICOS A ALEJANDRA OYARZUN CHA 20-09-2023 RUT 818-4	340	PAGADA	20/09/2023	27/09/2023	7	28/09/2023	1	02/10/2023	4	1055	12			
39716	PARA MARIA FE	BENEFICIOS MEDICOS ERNANDA AMPUERO FECHA 20-09-2023 RUT 510-5	340	PAGADA	20/09/2023	27/09/2023	7	28/09/2023	1	02/10/2023	4	1055	12			
39649	PARA SCHLOM	BENEFICIOS MEDICOS IT ROXANA BARRIENTOS ECHA 14-09-2023 RUT 084-7	340	PAGADA	14/09/2023	27/09/2023	13	28/09/2023	1	02/10/2023	4	1055	18			
N ∳ de Re	egistros : 292	Maximo ei	n Vista: 1	000	√ N.de Pa	igina : 1	 				Tiempo	Promed	dio :[3544/2	92=12.14		Cerrar

En esta funcionalidad, se calculan los días promedio de demora mensual, para el proceso de solicitudes de beneficios online. (mayo=3255/243=13.4)(junio=1653/150=11.02)(julio=2763/215=12.85)(agosto=4653/320=14.54)(septiembre=3973/262=15.16)

Consulta Mis Solicitudes

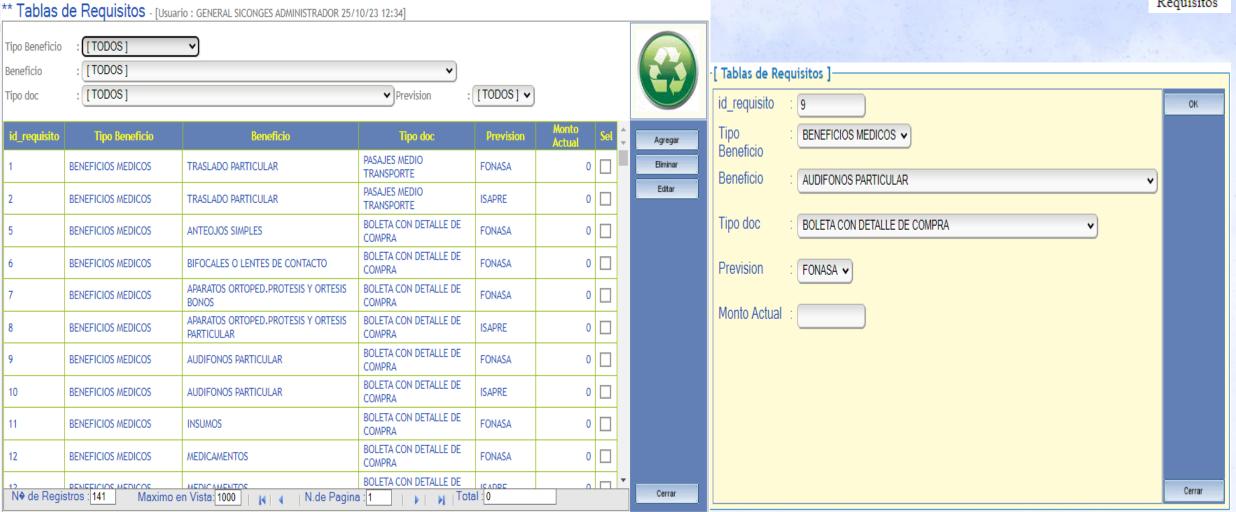


** Cons	sulta de Mis	s Solicitudes - [Usuario : SA	NDRA ERMITA QUIROZ CARABA	ANTE 13/11/23	08:09]				
Desde Tipo Descripcio	: 13/05/20 : [TODO			g.) ableci : [TOD	osj		•		
id_solic	Tipo	Descripcion	Estado	Fecha Reg.	Fecha VB	Fecha Digitacion	Fecha Pago	Sel 🗘	Ver
36597	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA SANDRA ERMITA QUIROZ CARABANTE CON FECHA 19-07-2023 RUT BENEF :22699924-8	[RECHAZADA] Nota: Si compró lentes de contacto, la receta debe indicarlo, de lo contrario, sólo se puede reembolsar el valor del lente simple.Le sugiero cambiar su receta.	19/07/2023					Eliminar
36553	BENEFICIOS MEDICOS	SOLICITUD DE BENEFICIOS MEDICOS PARA SANDRA ERMITA QUIROZ CARABANTE CON FECHA 18-07-2023 RUT BENEF :22699924-8	[RECHAZADA] Nota: Falta adjuntar los archivos de beneficios médicos.	18/07/2023					
								*	Carrar
N♦ de R	egistros : 2	Maximo en Vista: 1000	N.de Pagina	:1	▶ Total	: 0			Cerrar

En esta funcionalidad, el Socio puede realizar el seguimiento de sus solicitudes, se incluye en caso de rechazo el motivo.

Maestro de Requisitos para Beneficios





En esta funcionalidad, la trabajadora Social de Bienestar Central, configura los distintos beneficios para que el asistente pueda realizar el Chequeo de documentos.

Consulta Mis Depósitos



** Vista de Depositos - [Usuario : SANDRA ERMITA QUIROZ CARABANTE 13/11/23 08:09]									
NUM_FOLIO : SANDR	A ERMITA QUIROZ CARA 🔻								
NUM_FOLIO	FECHA SOLIC.	MONTO	BENEFICIO	Sel ‡	1 11 5 1 11				
178	10/05/23	100.000	DEPOSITO BIENESTAR		Ver Detalle				
117	18/04/23	60.000	DEPOSITO BIENESTAR						
100	05/04/23	200.000	DEPOSITO BIENESTAR						
335	19/12/22	55.000	DEPOSITO BIENESTAR						
255	25/10/22	1.000.000	DEPOSITO BIENESTAR						
53	13/04/22	250.000	DEPOSITO BIENESTAR						
342	13/12/21	83.900	DEPOSITO BIENESTAR						
123	05/05/21	100.000	DEPOSITO BIENESTAR						
85	09/04/21	150.000	DEPOSITO BIENESTAR						
83	09/04/21	45.000	DEPOSITO BIENESTAR						
350	12/12/20	84.200	DEPOSITO BIENESTAR						
110	24/04/20	150.000	DEPOSITO BIENESTAR						
111	24/04/20	100.944	DEPOSITO BIENESTAR						
61	19/03/20	480.000	DEPOSITO BIENESTAR						
16	13/02/20	30.000	DEPOSITO BIENESTAR						
306	13/09/19	1.000.000	DEPOSITO BIENESTAR						
154	17/04/19	31.311	DEPOSITO BIENESTAR						
136	08/04/19	110.000	DEPOSITO BIENESTAR						
23	04/02/19	100.000	DEPOSITO BIENESTAR		Correr				
N♦ de Registros : 40	Maximo en Vista: 1000	☐ M M.de Pagin	a: 1		Cerrar				

En esta funcionalidad, el Socio puede ver los depósitos que se le han realizado.

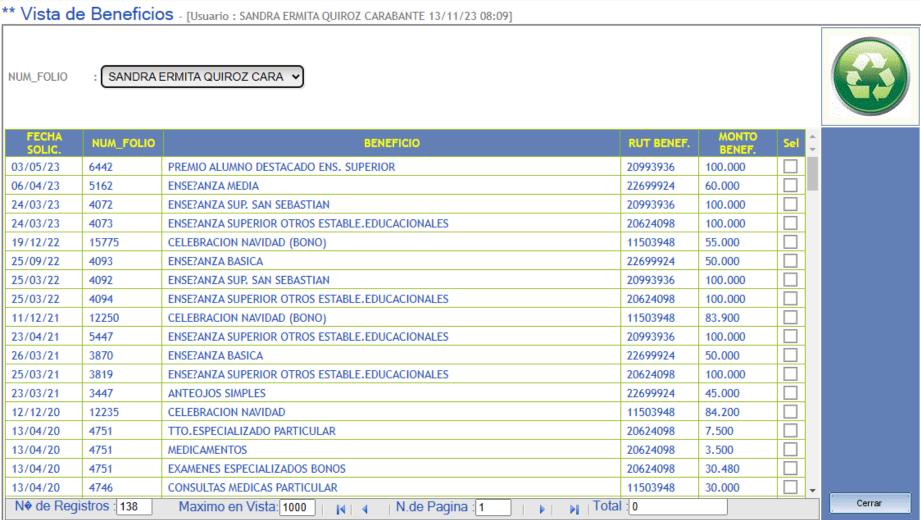
Consulta Mis Prestamos



En esta funcionalidad, el Socio puede ver los prestamos que ha solicitado.



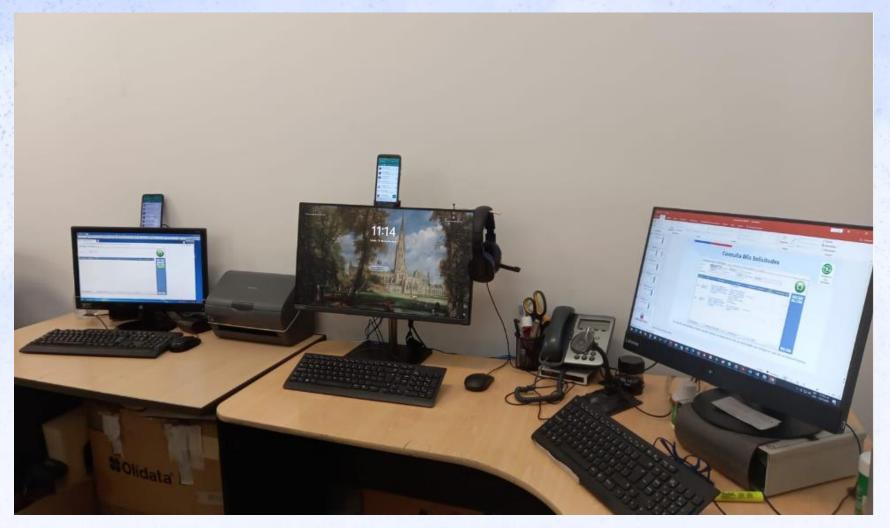
Consulta Mis Beneficios Pagados.



En esta funcionalidad, el Socio puede ver el detalle de los beneficios que se le han pagado.



Soporte y Desarrollo de la Plataforma.



En esta foto, se muestra la estación de trabajo de soporte de la plataforma Sicónges. En el primer computador de izquierda a derecha, se encuentra un software robot, que envía de forma automática mensajes whatapp a los diferentes usuarios de la Plataforma, El segundo computador tiene el whatapp de soporte donde se atienden requerimientos de usuario y finalmente en el último computador se realiza el proceso de desarrollo del software.

Gracias.



Servicio de Salud Del Reloncaví

Región de Los Lagos

Ministerio de Salud

