



# Integración Tramitación Licencia Médica Electrónica SIRH

Angelimar Ríos Fernández  
KAM Gobierno

# Nuestro propósito



**Facilitar la vida de las personas** innovando con soluciones digitales, sustentables y de excelencia, que mejoren el acceso, la oportunidad y conveniencia en la atención de Salud en Latinoamérica.

# Los principales beneficios que entregamos



Hacemos posible que todos los participantes de la **Salud en Chile puedan conectarse entre sí**, logrando trámites más sencillos para los pacientes, optimizando el tiempo y ahorrándoles dinero.



Eliminación de la suplantación de identidad y de malas prácticas a través de la verificación de identidad.



Digitalización de los procesos en las instituciones de salud, generando mayores niveles de eficiencia.



Incremento de los niveles de satisfacción de los usuarios y pacientes.



Nivel de UPTIME de los últimos 12 meses de un 99.99%



Generamos ahorros para las personas y las instituciones que se pueden traducir en un ahorro país de alrededor US\$500 MM.

The background of the slide is a blue-tinted photograph of a doctor in a white lab coat, holding a tablet computer with both hands. The doctor's face is not visible, and the focus is on their hands and the device. The overall tone is professional and clinical.

# ¿Qué es una Licencia Médica Electrónica?

# Licencia Médica Electrónica

¿Cómo nace?

Una Licencia Médica permite que un trabajador se ausente de su trabajo o reduzca las horas de su jornada laboral, cuando tiene una enfermedad o ha sufrido un accidente que amerita reposo o tratamiento por un tiempo determinado.



**Necesidad** de reemplazar el llenado de licencias emitidas en formulario de papel y hacer de esto un proceso automático. De esta forma, evitamos errores, pérdidas de licencias médicas u olvidos en la tramitación.

**Incorporar** tecnologías de la información para digitalizar el proceso.

**Beneficiar** a todos los actores vinculados al proceso (profesionales de la salud, instituciones, colaboradores y financiadores).



# Licencia Médica Electrónica

## Características

**Utiliza** documentos y comunicaciones electrónicas

**Mantiene** los derechos y obligaciones de los involucrados

**Documento electrónico**  
equivalente al formulario a papel

**Alternativa** eficiente al formulario a papel

**Sin cobro** adicional para los funcionarios



# Licencia Médica Electrónica

Flujo



# Licencia Médica Electrónica

Ciclo Integrado (Webservices)



## TRAMITA

El empleador, **en su sistema de remuneraciones visualiza nuevas licencias médicas recibidas**, las acepta o rechaza, recupera la información de las rentas del trabajador y realiza la tramitación de la Licencia Médica Electrónica dentro de su sistema sin tener que recurrir al portal de tramitación.

## SEGUIMIENTO

El empleador **tendrá conocimiento de todas las novedades** respecto a las Licencias Médicas Electrónicas tramitadas dentro de sus sistemas.

## PRONUNCIAMIENTO

El empleador **podrá actualizar sus registros con el pronunciamiento y liquidación** de la Licencia Médica Electrónica dada por la COMPIN o Isapre para conocer si ésta fue aceptada, devuelta o rechazada **en el SIRH**, pudiendo incluso re-tramitarla.



# Integración Licencia Médica Electrónica

## Indicadores



- ✓ **Recepción en línea** las licencias médicas.
- ✓ **Eliminación** del riesgo de no cumplir con los plazos de entrega del formulario, **disminuyendo costos**.
- ✓ Tramitación oportuna y sin errores, ya que el **llenado del formulario se genera en forma automática** con información actualizada del SIRH (se reduce el tiempo de tramitación de **5 minutos a segundos**).
- ✓ **Obtención de los pronunciamientos en línea** de las distintas entidades de salud (Fonasa e Isapres).
- ✓ Los **errores involuntarios** de registro de datos son **nulos** (se reduce de **1,7% a 0%**).
- ✓ Los colaboradores **evitan el traslado de la licencia médica al empleador**, no poniendo en riesgo los tiempos que posee para ello.
- ✓ **Menor cantidad de tiempo** empleado en la tramitación de las licencias médicas.

# ¿En qué consiste la integración de SIRH con el servicio de Licencia Médica Electrónica de imed?

- **Integración vía Web Service**

- a) Pre Productivo:  
[wspre.licencia.cl/WsempsWSI.php?wsdl](https://wspre.licencia.cl/WsempsWSI.php?wsdl)
- b) Producción:  
[ws.licencia.cl/WsempsWSI.php?wsdl](https://ws.licencia.cl/WsempsWSI.php?wsdl)

- **Protocolo estándar de internet HTTPS e informe Ethical Hacking**

- **Requisitos:**

- a) El Empleador debe estar adscrito.
- b) Credenciales para consumir Web Service (clave otorgada por imed).
- c) **Conocer los diferentes estados que puede presentar una licencia.**



**Buscar**



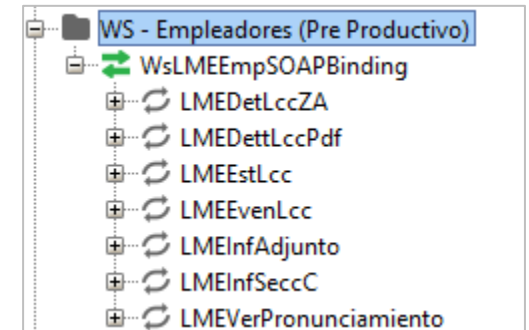
**Tramitar**



**Seguimiento  
Consulta**

Integrado al Portal  
Empleadores de Licencia  
Médica Electrónica

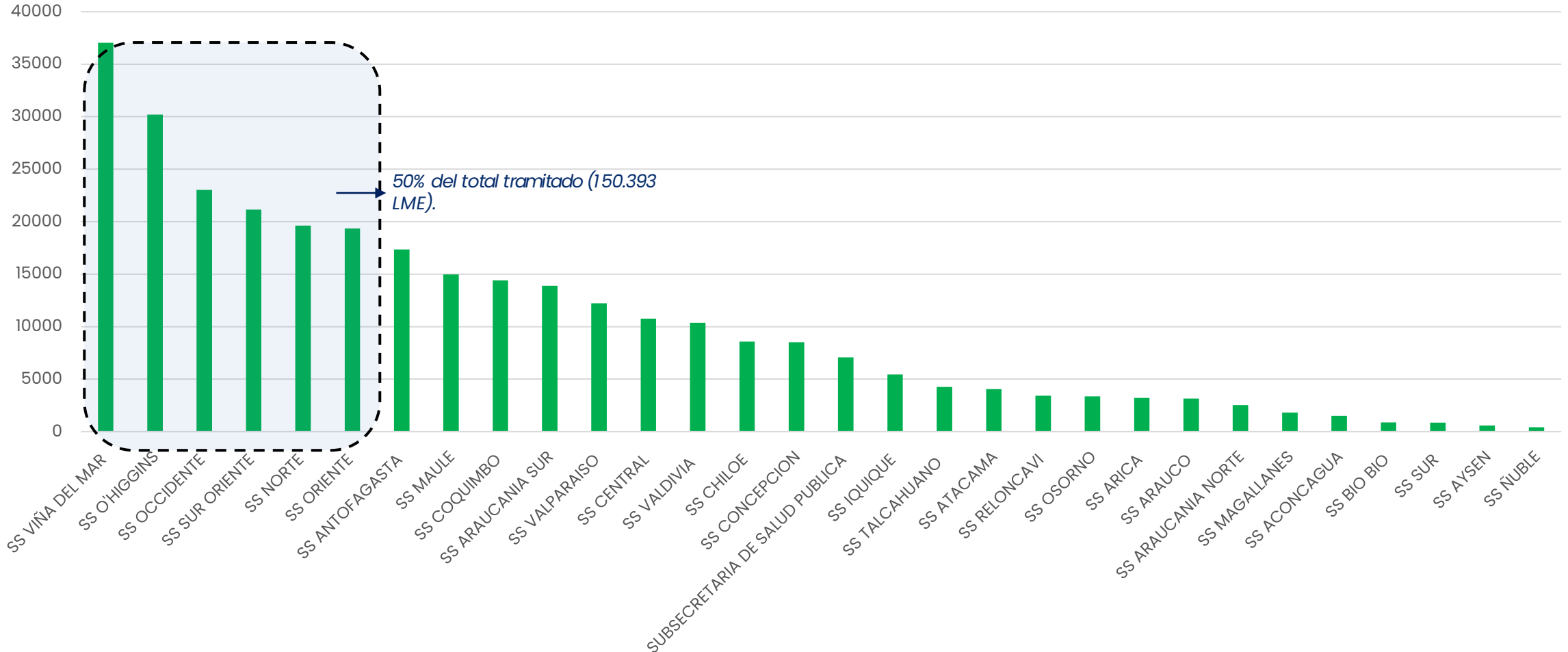
**SIRH**



# Estimación Tramitación Servicios de Salud – imed

Durante 2023 (01-ene al 30-jun)

Total LME Tramitadas = 303.994





*Una meta es un sueño con  
una fecha límite*

*Napoleon Hill*



¡Muchas Gracias!

Tu salud **más fácil**

**imed.cl**